RESUMO DO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020

Funep

ÍNDICE GERAL

Páginas

1 A FUNEP 1
2 ADMINISTRAÇÃO DA FUNEP 3
3 SISTEMAS DE GESTÃO 4
3.1 Das Certificações da Funep 4
4 DESEMPENHO DA FUNEP EM 2020 7
4.1 Gerência Administrativa 8
4.1.1 Pessoal 9
4.1.2 Terceirizações 9
4.1.5 Resultado Financeiro da Gerência Administrativa 11
4.2 Setor de Projetos 13
4.2.1 Pesquisa de Satisfação 14
4.2.2 Resultado Financeiro do Setor de Projetos 16
4.3 Setor de Eventos 18
4.3.1 Eventos Presenciais 18
Fonte: Setor de Eventos 19
4.3.2 Núcleo em Educação a Distância – EaD da Funep 25
4.3.3 Resultado Financeiro do Setor de Eventos 26
4.4 Setor de Livraria e Editora 29
4.4.1 Resultado Financeiro do Setor de Livraria e Editora 31
4.5 Convênios Saúde 34
4.6 Setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal 37
4.6.1 Colaboradores 37
4.6.2 Estagiários 40
4.6.3 Implantação e Execução do e-Social 41
4.6.4 Jovem Aprendiz 42
4.7 Setor de Compras 42
4.8 Setor Financeiro 43
5 APOIO INSTITUCIONAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL 46
5.1 Apoios Institucionais 46
5.1.1 Revistas Científicas – Eletrônicas 46
5.1.2 Aplicação de Recursos Captados no Apoio Institucional e às Instituições Beneficentes 49
5.1.3 Ações Ambientais 49
5.1.4 Parceria da Funep com os Programas de Pós Graduação da FCAV 54
6 BENS IMÓVEIS E VEÍCULOS DE PROPRIEDADE DA FUNEP 55
7 RESULTADO FINANCEIRO 58
8 INVESTIMENTOS 60
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS 61

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Valores (R$) reais¹ dos Serviços terceirizados, mais relevantes, contratados pela Funep, em 2017, 2018, 2019 e 2020 10
Tabela 2. Resultado Operacional, em valores (R$) reais*, da Gerência Administrativa, no ano de 2020. 12
Tabela 3. Despesas Operacionais*, em valores (R$) reais**, da Administração, no período de 2013 a 2020. 13
Tabela 4. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R$) reais* e valor total contratado, de 2013 a 2020. 14
Tabela 5. Resultado financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Projetos, no ano de 2020. 17
Tabela 6. Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R$) e reais*, no período de 2013 a 2020. 18
Tabela 7. Números de Eventos realizados, em andamento, transferidos e cancelados, em 2020, com os respectivos percentuais. 18
Tabela 8. Número de Eventos gerenciados pela Funep, no período de 2013 a 2020. 19
Tabela 9. Arrecadação total do Setor de Eventos, em valores (R$) reais*, e variação percentual, de 2013 a 2020. 27
Tabela 10. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Eventos, no ano de 2020. 28
Tabela 11. Resultado Financeiro, em valores (R$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2020. 29
Tabela 12. Valores (R$) nominais e reais*, do total de vendas faturadas**, por categoria, na Livraria e Editora, em 2020. 30
Tabela 13. Inventário do estoque, em valores (R$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, em 31 de dezembro de 2020. 31
Tabela 14. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2020. 32
Tabela 15. Resultados Financeiros, em valores (R$) reais*, da Livraria e Editora, no período de 2013 a 2020. 33
Tabela 16. Número de Conveniados em Planos de Saúde (Médicos e Odontológicos) e Seguros de Vida, em 2020. 34
Tabela 17. Número de Contratos por classe contratante, em 2020. 35
Tabela 18. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2020. 36
Tabela 19. Resultados Financeiros, em valores (R$) reais*, do Setor de Convênios, no período de 2013 a 2020. 36
Tabela 20. Número de Colaboradores, por Setor da Funep, em dezembro de 2020. 38

Tabela 21. Número de estagiários, por Setor da Funep e os cedidos à FCAV, ao longo de 2020. 40
Tabela 22. Números, variações (%) e valores reais* das compras realizadas no período de 2013 a 2020. 43
Tabela 23. Quantidades e valores reais* (R$) referentes ao faturamento das NFS - Notas Fiscais de Serviços prestados, emitidas pela Funep, no período de 2013 a 2020. 44
Tabela 24. Itens que compuseram os pagamentos efetuados pela Funep, em 2020, e seus respectivos valores (R$) reais[1]. 45
Tabela 25. Custos anuais, em valores (R$) reais*, da Colaboradora das Revistas, no período de 2013 a 2020. 47
Tabela 26. Saldos, receitas e despesas (valores reais*) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2020. 47
Tabela 27. Saldos, receitas e despesas (valores reais*) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2020. 48
Tabela 28. Saldos, em valores (R$) reais*, das duas Revistas, em dezembro de 2020. 48
Tabela 29. Valores reais* (R$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2020. 49
Tabela 30. Quantidade (kg) coletada de lixo eletrônico, no período de 2012 a 2020. 51
Tabela 31. Quantidade (kg) da coleta de pilhas e baterias, no período de 2013 a 2020. 53
Tabela 32. Valores (R$) reais* recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2020. 54
Tabela 33. Avaliação realizada pela Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas, em valores (R$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep. 56
Tabela 34. Avaliações realizadas pelas Empresas San Marino e Realiza, em valores (R$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep. 57
Tabela 35. Veículos de propriedade e uso da Funep, valores nominais da Tabela FIPE, em dezembro de 2020, e valores anuais das despesas. 58
Tabela 36. Receitas e Despesas (R$) Operacionais previstas por Setor, em Valores Nominais, para 2020. 58
Tabela 37. Resultados operacionais (Valores Reais* - R$) financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2020. 59
Tabela 38. Investimentos, em valores (R$) reais*, previstos e realizados em 2020. 60
Tabela 39. Investimentos (valores reais*, R$) previstos e realizados, no período de 2013 a 2020. 60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Certificado emitido pela DNV GL recertificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. 5
Figura 2. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017. 6
Figura 3. Organograma da Funep. 7
Figura 4. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Coordenadores de Projetos ativos, em 2020. 15
Figura 5. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores de Projetos ativos, em 2020. 16
Figura 6. Número de Participantes nos Eventos gerenciados pela Funep, de 2013 a 2020. 19
Figura 7. Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, com os Coordenadores de Eventos. 22
Figura 8. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, junto aos participantes, no que se refere à Expectativa quanto ao Evento. Fonte: Setor de Eventos. 23
Figura 9. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos participantes dos Eventos, quanto ao Gerenciamento realizado pela Funep. 24
Figura 10. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos participantes, quanto à Recomendação do Evento para outra pessoa. 25
Figura 11. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos Coordenadores dos Cursos na modalidade EaD, quanto ao Grau de Satisfação. 26
Figura 12. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, junto aos participantes, relacionada à Expectativa quanto ao Curso. 26
Figura 13. Número de conveniados atendidos pela Funep nos diversos contratos, no período de 2013 a 2020. 35
Figura 14. Número de Colaboradores da Funep e contratados em projetos, no período de 2013 a 2020. 37
Figura 15. Perfil dos Colaboradores da Funep, quanto ao tempo de contratação (a); sexo (b); faixa etária (c) e grau de instrução (d). 39
Figura 16. Número de estagiários da FUNEP e de Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2020. 40
Figura 17. Cronograma de Implantação do eSocial. 41
Figura 18. Certificado enviado à Funep pela Empresa Recicla Bytes, referente à coleta realizada em 05 de agosto de 2020. 52

1 A FUNEP

A Funep - Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão, foi criada em 28 de novembro de 1979 e instituída por meio de escritura pública lavrada nas notas do 2º Cartório de Notas e Ofício de Justiça da Comarca de Jaboticabal, em 16 de fevereiro de 1981. Está reconhecida como Entidade de Utilidade Pública no Estado de São Paulo desde 1995 e no município de Jaboticabal desde 1985. Completou 41 anos de atividades em 28 de novembro de 2020, mostrando-se bastante forte e robusta, no que diz respeito aos seus objetivos, princípios, missão, visão e valores. Em 2019, mostrando grande maturidade, lançou seu Código de Ética e Conduta.

É Fundação de direito privado, de fins não econômicos, e pode firmar contratos de gestão, convênios, acordos, termos de cooperação, de parceria e outros instrumentos jurídicos congêneres, com pessoas físicas ou jurídicas, com instituições públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras.

Com o objetivo de facilitar a realização das atividades científicas, educacionais, culturais, ambientais e assistenciais, a Funep apoia e fomenta a pesquisa; o desenvolvimento técnico-científico; as atividades de ensino e de extensão universitária; a promoção de cursos, presenciais e à distância, de especialização, de aprimoramento e de extensão universitária; a editoração de livros; a reprodução de apostilas didáticas e de Trabalhos de Conclusão de Cursos, de Graduação e de Pós-Graduação; a geração de tecnologias e a difusão de conhecimentos profissionais, além de ações de responsabilidades social e ambiental.

Em dezembro de 2019, foi credenciada junto à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, o que a torna apta a celebrar convênios ou contratos com quaisquer Empresas Públicas ou Privadas.

A Funep é certificada, desde 2013, pela Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, a qual implementa o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e recebeu, em dezembro de 2020, a Recomendação de Certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, implementando o Programa de Integridade e o Sistema de Gestão Antissuborno (SGA), demonstrando a todos que o trabalho é desenvolvido, diariamente na Funep, com ética e total transparência. A Certificação se deu em janeiro de 2021, como será mostrado à frente neste Relatório.

Este Relatório demonstrará as atividades desenvolvidas pela Diretoria Executiva (DE), pela Gerência Administrativa e pelos diferentes Setores da Funep, no ano de 2020. Algumas explicações que constaram no Relatório de Atividades de 2019 foram mantidas, pois atitudes e decisões tomadas em 2019 explicam alguns resultados obtidos em 2020. Em alguns momentos do Relatório será apresentada a série histórica, de 2013 a 2020, com o objetivo de embasar tomadas de decisão, explicar os resultados e suas evoluções ao longo do tempo.

O cumprimento de várias Metas de Melhorias e Customizações para o Sistema ERP Sapiens, previstas para 2020, permitiu que novas informações

fossem incluídas e apresentadas neste Relatório, elucidando dúvidas anteriormente existentes.

Ao longo deste Relatório, serão mostrados os impactos da pandemia sobre as atividades de cada Setor e os reflexos sobre os resultados financeiros da Funep. Embora a Funep tenha trabalhado em *home office* no período de 25 de março a 29 de junho, voltando parcial e gradativamente após esta data, é importante mencionar a dedicação e o empenho de seus Colaboradores para que os Coordenadores e demais pessoas, que dela demandaram serviços, continuassem sendo atendidos da melhor maneira possível e de modo ininterrupto.

A volta ao trabalho presencial foi cercada de cuidados, capitaneada pelo Setor de Recursos Humanos da Funep, seguindo as instruções de uma Médica do Trabalho, que desenvolveu um protocolo específico para os Colaboradores da Funep.

A Diretoria Executiva agradece a dedicação dos Colaboradores, pois, mesmo frente a uma situação nunca vista ou vivida, desempenharam suas atividades de maneira exemplar, o que permitiu que os impactos da pandemia não fossem maiores e mais profundos, como poderá ser observado nos resultados que serão apresentados.

Diretoria Executiva

2 ADMINISTRAÇÃO DA FUNEP

De acordo com seu Estatuto Social, são Órgãos da Administração da Funep: a **Diretoria Executiva**, o **Conselho Curador** (Órgão normativo, deliberativo e de controle interno da Administração) e o **Conselho Fiscal** (Órgão de fiscalização financeira e contábil, afeto diretamente ao Conselho Curador).

A atual Diretoria Executiva foi empossada em dezembro de 2017 para um mandato de três anos e foi reconduzida para mais três anos, em novembro de 2020. Os Órgãos da Administração têm a seguinte composição:

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora-Presidente
Profª. Drª. Maria Cristina Thomaz

Diretores-Executivos
Profª. Drª. Maria Inez Espagnoli Geraldo Martins
Prof. Dr. José Eduardo Corá

CONSELHO CURADOR

Presidente
Prof. Dr. Pedro Luís da Costa Aguiar Alves

Conselheiros
Profª. Drª. Ana Cláudia Giannini Borges
Prof. Dr. Hélio José Montassier
Prof. Dr. Luís Guilherme de Oliveira
Maurício Palazzo Barbosa
Prof. Dr. Nélson José Peruzzi
Profª. Drª. Nilva Kazue Sakomura

CONSELHO FISCAL

Presidente
Prof. Dr. Gustavo Henrique de Almeida Teixeira

Conselheiros
Profª. Drª Andreia Marize Rodrigues
Rafael da Silva Ijanc

3 SISTEMAS DE GESTÃO

3.1 Das Certificações da Funep

A Funep é certificada, desde 2013, na Norma NBR ISO 9001:2015 e, portanto, tem o **Sistema de Gestão da Qualidade** (Figura 1).

Em 2020 obteve a certificação na Norma NBR ISO 37001:2017, implementando o **Sistema de Gestão Antissuborno**, baseado nos 9 Pilares do Programa de Integridade ou Programa de *Compliance* (Figura 2).

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No:
197562-2016-AQ-BRA-RvA

Initial certification date:
27 June 2013

Valid:
27 June 2019 - 27 June 2022

This is to certify that the management system of

FUNDACAO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E EXTENSAO - FUNEP

V. Ac. Prof. Paulo Donato Castelane, s/n, Campus da UNESP, 14.884-900, Jaboticabal, SP, Brazil

has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:
Management of research projects and services, events, publishing, printing and sales of books and services.

Gerenciamento de projetos de pesquisa e de serviços, realização de eventos, editoração, impressão e comercialização de livros e serviços.

Place and date:
São Paulo, 03 May 2019

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT
IAF
MGMT. SYS.
RvA C 024

The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the issuing office:
DNV GL – Business Assurance
Av Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 - Bloco D- 3ºandar - Vila Cruzeiro, 04726-170, São Paulo, SP, Brazil

Mauricio Venturin
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV GL Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands. TEL:+31 102922689. www.dnvgl.com/assurance

Figura 1. Certificado emitido pela DNV GL recertificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

CERTIFICADO

Número. BR 101-01005-AB.v00

Certificamos que o Sistema de Gestão Antissuborno na

FUNDACAO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E EXTENSAO - FUNEP

em

V-AC Prof. Paulo Donato Castellane, S/N - Rural - Jaboticabal - SP - CEP: 14.884-900 - Brasil

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification Services e considerado em conformidade com os requisitos da norma:

ABNT NBR ISO 37001:2017
Sistema de Gestão Antissuborno

De acordo com o seguinte escopo:

Operação e Gerenciamento do Sistema de Gestão Antissuborno da Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão – Funep, aplicável ao apoio à produção de atividades científicas, educacionais, culturais, ambientais e assistenciais.

Este certificado é válido de 21/01/2021 até 21/01/2024
Data de certificação inicial: 21/01/2021

Gerry Bonner, CPEng, BEng, FIE Aust, Chairman – QMSCS Pty Ltd

APPROVED COMPANY ISO 37001

AVCB

QMS Certification Services

QMS DO BRASIL SERV. CERT. LTDA | Av. Fagundes Filho, 145 - Cj. 31 - Vila Monte Alegre - São Paulo / SP 04.304-010 - Brasil

Figura 2. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.

4 DESEMPENHO DA FUNEP EM 2020

As informações serão apresentadas, neste Relatório, com base nos Setores que compõem a Funep, de acordo com o Organograma apresentado na Figura 3.

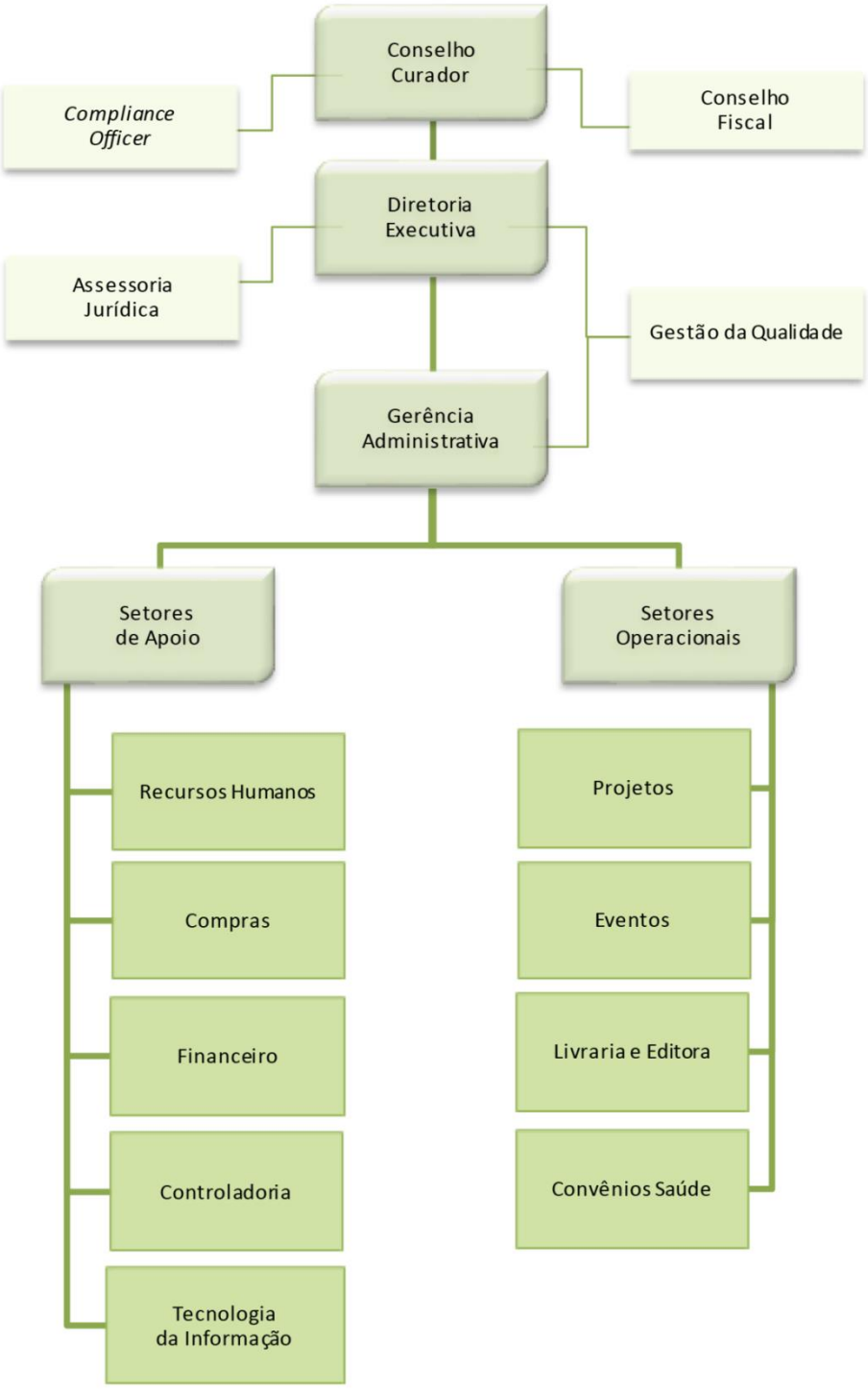


Figura 3. Organograma da Funep.

De acordo com o Organograma, a Funep é composta pelos Setores Operacionais, que captam recursos, como: Projetos, Eventos, Livraria e Editora e Convênios Saúde (Médicos, Odontológicos e Seguros de Vida) e aqueles de Apoio às atividades, que são: Recursos Humanos (RH), Compras, Financeiro, Controladoria (Contabilidade, Fiscal e Patrimônio) e Tecnologia da Informação.

Nota-se, no Organograma, a "Gestão da Qualidade", a qual tem como atividade o acompanhamento, a detecção das necessidades e a resolução de problemas apontados pelos auditores internos e externos, e tudo que se relaciona à Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Em 2020 foi incluída, no Organograma, a função de *Compliance Officer*, que é responsável pelo gerenciamento de todas as atividades relacionadas ao Programa de Integridade e ao Sistema de Gestão Antissuborno, ou seja, esta função está ligada à Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.

No Organograma da Funep (Figura 3), consta, também, "Tecnologia da Informação", como um Setor de Apoio. Na verdade, não se trata de um Setor constituído da Funep, mas, sim, de prestadores de serviços contratados (terceirizados), para darem suporte e assistência aos computadores e sistemas, e ao desenvolvimento do Portal do Coordenador. Aliás, um dos prestadores de serviços recebeu, em 2019, treinamento junto à Senior e passou, a partir daí, a auxiliar a Funep no cumprimento das Metas e nas Customizações do ERP Sapiens. Este treinamento ajudou, sobremaneira, a Funep a diminuir a contratação de horas de consultoria e a diminuir, também, a dependência dos diferentes Setores da Funep, com relação à Senior. Os custos relativos a estas terceirizações serão apresentados no item 4.1.3 deste Relatório.

O desempenho dos demais Setores, que constam no Organograma, será apresentado individualmente ao longo deste Relatório, discriminando não somente os números do ano, mas também, sempre que couber, uma série histórica dos últimos 8 anos (2013 a 2020), para proporcionar análise evolutiva de cada Setor.

Nos Resultados Financeiros da Gerência Administrativa e de cada Setor, os quais serão apresentados neste Relatório, considerou-se como despesas operacionais os valores efetivamente desembolsados, ou seja, depreciações, provisões de salários, de encargos e de benefícios não foram computados. Para uma análise do período de 2013 a 2020, os valores monetários (nominais) estão transformados em valores reais (descontados os efeitos da inflação), com base no IPCA (IBGE), tomando-se como referência o mês de dezembro de 2020. Em Relatório à parte, serão apresentados os Resultados Contábeis, devidamente auditados por Empresa externa de Auditoria (CONAUD).

4.1 Gerência Administrativa

A Gerência Administrativa é o Setor responsável por coordenar os processos administrativos, financeiros e contábeis da Funep. Discriminando melhor estas atividades, são funções deste Setor:

- Distribuição de tarefas e acompanhamento das atividades de cada Setor;

- Acompanhamento e conferência de todas as partes, financeira e contábil, da Funep;
- Levantamento, conferência e compilação dos dados de cada Setor para confecção dos Planos de Trabalho e das Propostas Orçamentárias para o ano seguinte e dos Relatórios de Atividades do ano anterior;
- Envio de Atas e de Relatórios ao Ministério Público e ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo;
- Envio do Relatório Anual de Atividades à Secretaria Geral da Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho" - Unesp;
- Acompanhamento e fornecimento de informações aos Conselhos Curador e Fiscal e ao Auditor do Tribunal de Contas, quando da auditoria anual;
- Municiar a Diretoria Executiva com todas as informações solicitadas;
- Outras tarefas diárias.

4.1.1 Pessoal

Para melhor compreensão deste Relatório, é importante informar que, contábil e financeiramente, os Colaboradores e os estagiários lotados nos Setores de Apoio estão incluídos na Administração. O Quadro de Colaboradores e de Estagiários será detalhado no item 4.6 deste Relatório, quando a abordagem for sobre o Setor de Recursos Humanos.

A Funep conta com serviços de Assessoria Jurídica, por meio de profissional contratado por Prestação de Serviços, o qual recebe seus honorários advocatícios mediante emissão de Recibos de Pessoa Física ou Recibos de Pagamento a Autônomo (RPA), que são, contabilmente, alocados como Serviços Terceirizados (tema que será abordado no item 4.1.2 deste Relatório) na Prestação de Contas.

4.1.2 Terceirizações

As despesas com serviços de terceiros são alocadas, contabilmente, na Administração e as mais relevantes estão apresentadas na Tabela 1. A análise da Tabela permite verificar que houve aumento de 14,86% nos gastos com as terceirizações em 2020 em relação a 2019, porém, foram 9,21% menores do que os verificados em 2018.

Tabela 1. Valores (R$) reais[1] dos Serviços terceirizados, mais relevantes, contratados pela Funep, em 2017, 2018, 2019 e 2020

Contratado	Objetivo	2017	2018	2019	2020
Serviço Jurídico	Assessora Jurídica	74.277,07	72.208,08	71.183,89	69.998,00
Serviço Jurídico[2]	Serviços Jurídicos Casuais	-	16.762,11	-	-
HELIJA - Organização Contábil	Atividades relacionadas a preparação da folha de pagamento, registro fiscal e declarações acessórias	30.061,03	14.916,36	13.316,44	1.095,36
Jackson Gomes Marciano da Silva[3]	Desenvolvimento do Portal do Coordenador	44.018,52	47.303,79	47.529,13	48.216,05
SIXTEM Soluções em Tecnologia da Informação[3]	Apoio na manutenção da infraestrutura de rede de informática, gestão dos servidores e computadores	50.693,55	54.599,17	51.834,43	64.481,84
Felipe do Espírito Santo	Desenvolvimento e manutenção do portal na internet	12.507,08	13.621,58	5.999,36	16.709,48
QUALTEC Consultoria	Apoio consultivo na certificação ISO 9001 e 37001	22.729,70	44.439,82	14.103,73	63.009,30
CONAUD - Auditores Independentes	Auditoria Independente –Auditoria de Contas	17.717,18	26.414,50	30.850,36	25.383,68
DNV.GL Avaliações e Certificações	Organismo Certificador ISO 9001:2015	4.644,96	7.358,35	7.426,40	2.674,14
QMS do Brasil Serviços de Certificação Ltda.	Organismo Certificador ISO 37001:2017	-	-	-	13.950,40
RESOLVE Prestadora de Serviços[4]	Limpeza e Manutenção (Cessão de Mao de Obra)	126.617,79	122.615,46	123.915,71	104.812,58
Welinton Henrique Leite[5]	Cessão de Mao de Obra Temporária		6.649,26	842,58	-
AMBISEG Consultoria em Segurança do Trabalho	Laudos Técnicos de Segurança do Trabalho; Responsabilidade Técnica junto ao Corpo de Bombeiros	6.055,70	8.789,69	6.922,66	4.094,88
Décio Carvalho Assessoria Documental	Apoio documental nos processos de licenças junto a Policia Federal (produtos controlados)	5.917,62	2.473,26	6.162,18	851,99
Jorge Paulo Borim	Serviços de jardinagem e manutenção e limpeza dos terrenos	14.279,06	11.749,61	10.185,57	8.886,92
Aparecido Nunes de Carvalho	Serviços de manutenção (pedreiro e eletricista)	18.875,89	21.358,40	7.807,16	826,69
Luiz Antonio Vieira	Serviços de manutenção (eletricista)	-	-	2.815,70	4.691,47
ROCKETNET Serviços de Comunicação	Serviços de fornecimento de link internet	21.883,10	21.109,47	20.349,81	19.716,56
LOCAWEB Serviços de Internet	Serviços de contas de emails, hospedagem de sites e *e.marketing*	14.363,66	13.851,51	1.118,34	1.118,93
Universo Online S/A	Serviços de *e.marketing*	-	904,90	4.132,55	3.719,98
Facebook - Adywn do Brasil	Serviços de divulgação em redes sociais	-	2.212,73	1.119,88	3.300,09
Rafael Parras Consultoria	Consultoria em EaD	6.881,48	14.935,94	-	-
CRYON Tecnologia Ltda. ME	Apoio na manutenção do banco de dados ORACLE	-	22.927,57	1.854,74	-
ScanSource Brasil Distribuidora	Manutenção das LICENÇAS do Antivírus Corporativo	-	2.865,78	3.341,40	3.699,65

Nexxera Tecnologia e Serviços	Tratamento dos dados dos Cartões de Crédito/Débito para integração com o ERP	-	2.655,28	2.576,59	2.646,90
Softmatic Sistemas Automáticos	Manutenção do sistema de contabilidade (vigente até fevereiro/2018)	-	397,65	-	-
Certisign Certificadora Digital	Manutenção dos certificados digitais	-	3.030,34	1.589,16	223,21
Augusto César Gomes Peças e Gerador - ME	Manutenção Preventiva do Sistema de Energia (Gerador)	-	-	2.602,60	15.320,39
Leticia Henn Ferreira 03174192935	Consultoria na Prospecção de Editais de Fomento (vigência SET a DEZ)	-	-	-	7.233,54
Nova Integral Sistemas Ltda. (AssinaWeb)	Plataforma de Assinaturas Eletrônicas	-	-	-	3.881,95
Monitor Águia Monitoramento e Serviços Ltda.	Serviços de Vigilância Predial	-	-	-	14.339,77
Total dos principais serviços contratados junto a terceiros		**471.523,39**	**556.150,61**	**439.580,37**	**504.883,75**

Fonte: Gerência Administrativa; [1](IPCA base dez. 2020=100);. [2]Auxílio jurídico na defesa da Ação Pública por Improbidade Administrativa na Comarca de Suzano; [3]Mencionados no item 4 deste Relatório, como Setor de Tecnologia da Informação; [4]Considera, apenas, os valores pagos em 2020 e não o valor total do contrato, que é de 18 meses, com vigência de 31-10-2019 a 01-05-2021; [5]Empresa que cede mão de obra: em 2018, uma Colaboradora da Livraria e Editora teve licença médica por alguns meses e foi substituída por funcionária desta Empresa; em 2019, foi cedida mão de obra para o Setor de Eventos, para montagem de pastas e outras atividades, num momento de grande movimento naquele Setor e em 2020 não houve necessidade de contratação destes serviços.

4.1.5 Resultado Financeiro da Gerência Administrativa

Na Tabela 2, constam as Despesas Operacionais, em valores reais, da Administração. Este Setor não tem receita, e a ele estão ligados os Setores de Apoio, com seus Colaboradores, despesas com Consultorias, Terceirizações, entre outras, como mencionado anteriormente. A Tabela mostra que as três principais despesas operacionais da Administração foram: Despesa com Pessoal (Colaboradores da Gerência Administrativa e dos Setores de Apoio), a qual representou 53,90% do total; Despesas com Auditorias, Consultorias, Jurídico e outros (9,20%) e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento de Software (8,70%).

Tabela 2. Resultado Operacional, em valores (R$) reais*, da Gerência Administrativa, no ano de 2020.

ITENS	VALOR REAL, R$		
RECEITA SETOR ADMINISTRATIVO	**0,00**		
DESPESAS OPERACIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO	**-2.280.645,72**	**100%**	
DESPESAS COM PESSOAL	**-1.229.099,02**	**53,9%**	**100%**
Salários, Férias, Rescisões	-636.218,40		51,8%
Encargos Sociais	-379.805,93		30,9%
Benefícios a Funcionários	-186.326,09		15,2%
Bolsas a Estagiários	-26.748,60		2,2%
DESPESA COM AUDITORIA, CONSULTORIA, JURÍDICO E OUTROS	-208.898,21	**9,2%**	
DESPESA COM PUBLICIDADE E BRINDES	-6.338,71	**0,3%**	
DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	-22.779,27	**1,0%**	
DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO E ENCARGOS	-104.414,74	**4,6%**	
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	-18.817,49	**0,8%**	
DESPESA COM MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	-199.060,04	**8,7%**	
DESPESA COM MATERIAIS DE USO/CONSUMO/EVENTOS SOCIAIS	-32.836,35	**1,4%**	
DESPESA COM UTILIDADES E SERVIÇOS (ENERGIA ELÉTRICA, INTERNET, TELEFONIA, CORREIOS, CÓPIAS ENTRE OUTROS)	-103.140,99	**4,5%**	
DESPESA COM MANUTENÇÃO (BENS, VEÍCULOS, IMÓVEIS)	-76.647,44	**3,4%**	
DESPESA COM SEGUROS (VEÍCULOS E PATRIMONIAL)	-17.378,77	**0,8%**	
DESPESA COM PUBLICAÇÕES DE ARTIGOS (REPASSES)	-84.745,72	**3,7%**	
DESPESA COM A REMUNERAÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA	-124.663,80	**5,5%**	
DESPESA COM ANUIDADES E ASSOCIAÇÕES DE CLASSE	-5.415,52	**0,2%**	
DESPESA COM BENFEITORIAS NOS IMÓVEIS OCUPADOS	-867,91	**0,0%**	
DESPESA COM O APOIO INSTITUCIONAL	-41.160,78	**1,8%**	
DESPESA COM A AQUISIÇÃO DE BENS DE PEQUENO VALOR	-4.380,96	**0,2%**	
RESULTADO OPERACIONAL	**-2.280.645,72**		

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 3, encontram-se os valores (R$) reais, das Despesas Operacionais da Administração, no período de 2013 a 2020. Muito importante salientar que houve diminuição de 11,12% nas Despesas Operacionais da Administração, de 2017 para 2018, aumento de 2,75% de 2018 para 2019 e um pequeno aumento de 0,23% de 2019 para 2020. No ano de 2020, a inflação,

segundo o IPCA, foi de 4,52%, mostrando que houve bastante critério e sobriedade nos gastos administrativos da Funep, principalmente em se tratando de um ano de pandemia com muitas incertezas e elevação nos preços de vários produtos e serviços.

Tabela 3. Despesas Operacionais*, em valores (R$) reais**, da Administração, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real, R$	Variação do Valor Real, %
2013	-1.606.878,25	-
2014	-1.980.338,79	23,24
2015	-1.678.332,81	-15,25
2016	-2.397.974,22	42,88
2017	-2.491.469,45	3,90
2018	-2.214.465,12	-11,12
2019	-2.275.382,86	2,75
2020	-2.280.645,73	0,23

Fonte: Gerência Administrativa; *Nas Despesas Operacionais, estão incluídas aquelas com as Ações Sociais, tratadas no item 5.1.2 deste Relatório; **(IPCA base dez. 2020=100).

Conforme apresentado no Organograma da Funep (Figura 3) à Administração, estão subordinados os Setores Operacionais (Projetos, Eventos, Livraria e Editora e Convênios Saúde) e os de Apoio (Recursos Humanos, Compras, Financeiro, Controladoria - Contabilidade, Fiscal e Patrimônio e Tecnologia da Informação). Este Relatório de Atividades será apresentado na seguinte ordem: Setores Operacionais e, em seguida, os de Apoio.

Os dados serão apresentados por Setor, ao longo deste Relatório. Sendo assim, serão incluídas informações enviadas pelo próprio Setor (ERP Sapiens do Setor) e outras enviadas pela Administração (ERP Sapiens Controladoria).

4.2 Setor de Projetos

O Setor de Projetos realiza a administração financeira de projetos de pesquisa científica, tecnológica e de cooperação técnica, em parceria com Instituições de Ensino Superior, Centros de Pesquisa, Instituições de Fomento, Empresas Privadas ou Públicas, Nacionais ou Estrangeiras e, ainda, com Instituições Governamentais.

Na Tabela 4 encontram-se os números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento e seus respectivos valores (R$) reais.

Tabela 4. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R$) reais* e valor total contratado, de 2013 a 2020.

Ano	Nº de Contratos ou Convênios	Valor de Contratos ou Convênios, R$	Nº de Ordens de Faturamento	Valor de Ordens de Faturamento, R$	Total Contratado: Contratos + Ordens de Faturamento, R$
2013	263	13.054.370,88	45	768.533,13	13.822.904,02
2014	289	18.320.801,82	85	884.571,65	19.205.373,47
2015	257	12.882.316,51	180	964.443,34	13.846.759,85
2016	249	16.993.544,68	416	1.569.383,06	18.562.927,74
2017	273	10.282.526,19	478	1.597.725,10	11.880.251,29
2018	254	14.237.529,76	780	2.651.774,24	16.889.304,01
2019	269	15.954.033,61	811	3.270.131,40	19.224.165,01
2020	334	21.895.122,37	668	3.562.028,15	25.457.150,52

Fonte: Setor de Projetos de Pesquisa; *(IPCA base dez. 2020=100)

4.2.1 Pesquisa de Satisfação

É importante mencionar que monitorar a percepção de clientes quanto ao grau em que suas necessidades e expectativas foram atendidas é um requisito (item mandatório ou obrigatório) da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Desde 2019, a Pesquisa de Satisfação para o público-alvo do Setor de Projetos (Coordenadores de Projetos e Financiadores de Projetos), foi automatizada por meio do Portal do Coordenador. Os formulários eletrônicos foram disparados em dois momentos, a saber: em julho, com relação aos projetos ativos no 1º semestre e, em dezembro, referentes aos projetos ativos no 2º semestre de 2020. Importante mencionar, também, que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), relacionado à ISO 9001, além da realização da Pesquisa de Satisfação, requer a colocação de metas de satisfação dos clientes e, no Setor de Projetos, para ambas as categorias (Coordenadores e Financiadores), esta meta é de Muito Satisfeitos + Satisfeitos ≥ a 90%.

Quanto aos Coordenadores de Projetos, foram enviados, somados os dois semestres, 338 formulários da Pesquisa de Satisfação, para todos os que tiveram projetos ativos no decorrer do ano de 2020. Estes Coordenadores, que receberam os formulários, foram os responsáveis por coordenar os 542 Projetos ativos em 2020. Dos 338 enviados, 46 formulários foram respondidos, o que significa 13,61%. Na Figura 4, se encontra o resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Coordenadores de Projetos ativos, em 2020.

Dentre os itens questionados no formulário, constam: cortesia no atendimento; tempo de resposta às solicitações; atendimento aos requisitos solicitados; apoio técnico (compras, pagamentos, entre outros); tempo para resolução de problemas; eficiência na resolução de problemas e prazo para entrega dos resultados. Para estes questionamentos, as possibilidades de resposta eram: 1 = Muito Insatisfeito; 2 = Insatisfeito; 3 = Pouco Satisfeito; 4 = Satisfeito e 5 = Muito Satisfeito.

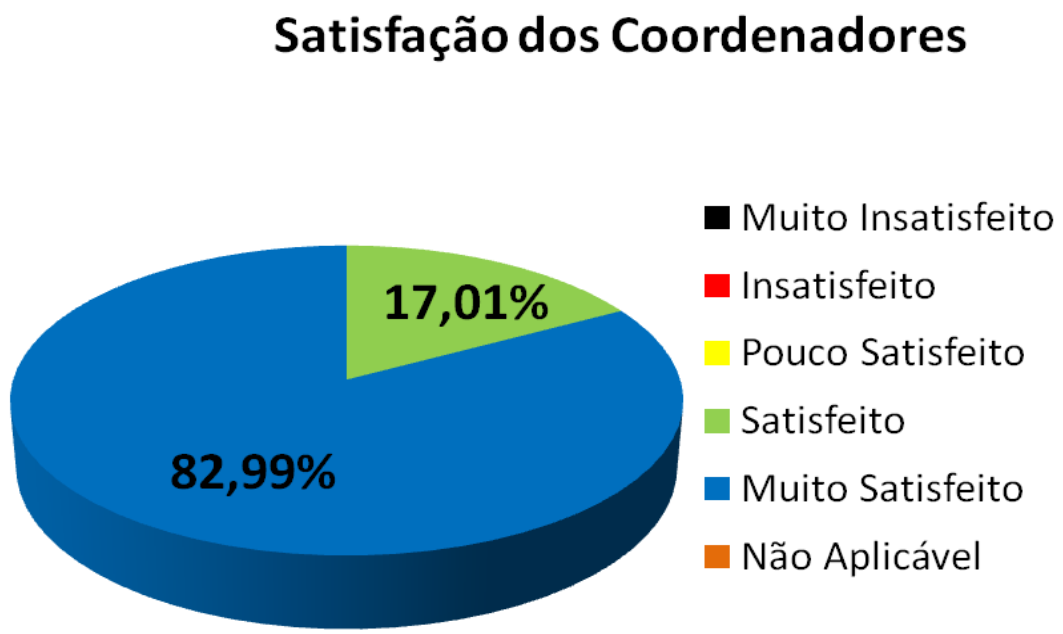


Figura 4. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Coordenadores de Projetos ativos, em 2020.

O resultado apurado, conforme mostra a Figura 4, demonstra que 100% dos Coordenadores de Projetos se sentiram satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados, demonstrando que o Setor atingiu a meta estabelecida.

Os formulários da Pesquisa de Satisfação foram enviados, também, de maneira eletrônica, via Portal, para 410 Financiadores que atenderam aos Projetos ativos em 2020. Destes, 28 retornaram respondidos, significando 6,83%. Na Figura 5, se encontra o resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores dos Projetos ativos, em 2020.

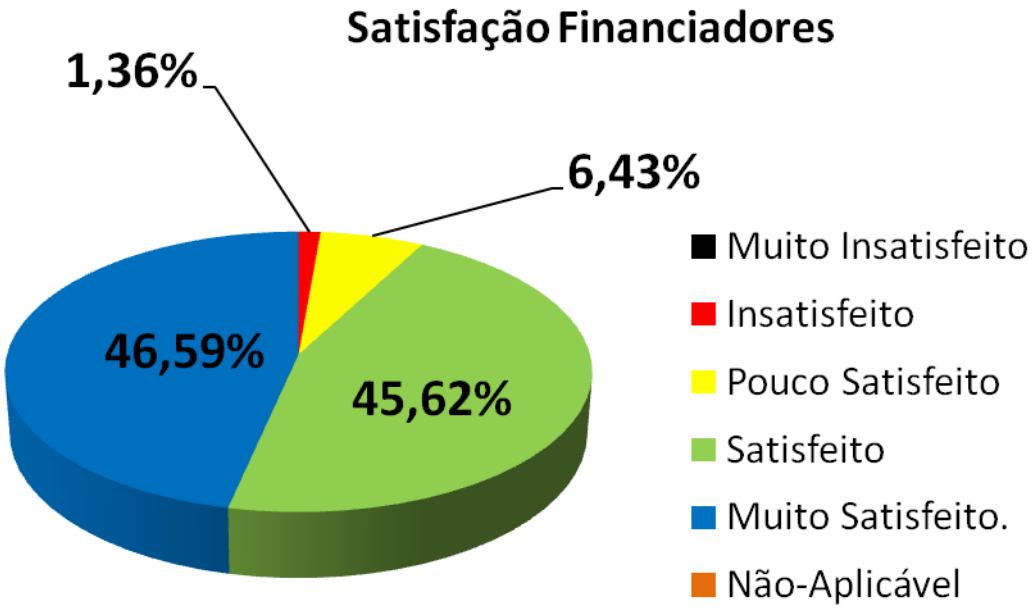


Figura 5. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores de Projetos ativos, em 2020.

De qualquer maneira, é importante deixar claro que a satisfação de Coordenadores e Financiadores é monitorada constantemente e, sempre que há um ponto de insatisfação, este é rapidamente analisado e tratado.

Estes resultados e o *feedback* dos Coordenadores e dos Financiadores são muito importantes para a equipe da Funep, tendo em vista que, a cada crítica e/ou sugestão, busca-se resolver o problema e melhorar o desempenho, objetivando alcançar a excelência na prestação de serviços.

4.2.2 Resultado Financeiro do Setor de Projetos

O Resultado Financeiro, em valores (R$) reais, do Setor de Projetos, no ano de 2020, é apresentado na Tabela 5. Percebe-se que a Receita é significativa para a Funep, sendo este o Setor que mais capta recursos. Das Despesas Operacionais do Setor (R$ 286.221,95 - Valor Real), 94,40% foram com Pessoal e Reflexos (encargos e benefícios) e 5,60% com Outras Despesas.

Tabela 5. Resultado financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Projetos, no ano de 2020.

Itens	Valor Real, R$		
Receitas do Setor	**1.761.165,15**	**100%**	
Receita com Gestão de Projetos	1.752.961,79	99,5%	
Transferência de Saldos Inertes ou Encerrados	8.203,36	0,5%	
Despesas Operacionais	**-286.221,95**	**100%**	
Despesas com Pessoal	**-270.314,75**	94,4%	**100%**
Salários, Férias, Rescisões	-146.784,90		54%
Encargos Sociais (Retidos+Patronais)	-75.194,08		28%
Benefícios a Funcionários	-48.335,77		18%
Bolsas para Estagiários	0,00		0%
Outras Despesas	**-15.907,20**	5,6%	
Financeiras e Bancárias	-485,68		
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Material de Escritório	-15.421,52		
Estornos de Receitas	0,00		
Resultado Operacional	**1.474.943,20**		

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 6, se encontra o Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R$) reais, no período de 2013 a 2020. Verifica-se que o resultado financeiro líquido ou resultado operacional, em 2020, foi 4,19% menor que aquele observado em 2019. A análise da variação percentual entre os anos da série histórica apresentada permite verificar que há oscilações nos resultados financeiros, porém, sempre com resultados muito interessantes e importantes para a Funep. Em 2018 e 2019 os resultados apresentaram variações positivas, com relação aos anos imediatamente anteriores, ou seja, 2017 e 2018, respectivamente.

Tabela 6. Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R$) e reais*, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real, R$	%
2013	1.435.798,04	-
2014	1.555.542,20	8,34
2015	1.400.796,06	-9,95
2016	1.479.215,20	5,60
2017	1.266.514,77	-14,38
2018	1.486.859,71	17,40
2019	1.539.494,84	3,54
2020	1.474.943,20	-4,19

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2020=100).

4.3 Setor de Eventos

O Setor de Eventos é responsável pela organização e pelo gerenciamento de Eventos nas modalidades presencial e à distância.

4.3.1 Eventos Presenciais

O Setor de Eventos celebrou 88 contratos referentes aos Eventos que seriam oferecidos em 2020, todos na modalidade presencial. Entretanto, conforme mostra a Tabela 7, apenas 21 Eventos (23,86%) foram efetivamente realizados, dos quais 8 migraram para a modalidade EaD.

Tabela 7. Números de Eventos realizados, em andamento, transferidos e cancelados, em 2020, com os respectivos percentuais.

	Número	%
Realizados	21	23,86
Em Andamento	10	11,36
Transferidos para 2021	45	51,14
Transferido para 2022	01	1,14
Cancelados	11	12,50
Total	**88**	**100**

Fonte: Setor de Eventos

O número de Eventos (Tabela 8) gerenciados pela Funep sofreu oscilações no período de 2013 a 2019, o que, talvez, possa ser atribuído aos Eventos bienais, que são realizados em anos ímpares e, também, às instabilidades econômicas observadas no Brasil ao longo destes anos. Em 2020, é claro que o baixo número de Eventos se deve à pandemia.

Tabela 8. Número de Eventos gerenciados pela Funep, no período de 2013 a 2020.

Ano	Nº de Eventos
2013	69
2014	68
2015	79
2016	75
2017	81
2018	78
2019	82
2020	31

Fonte: Setor de Eventos

Analisando a Figura 6, percebe-se aumento de 23,16% no número de participantes em 2019 (5.902), em relação a 2018 (4.792). Em 2020, no entanto, houve queda de 49,98% em relação a 2019, demonstrando, claramente, o grande impacto da pandemia sobre o Setor de Eventos.

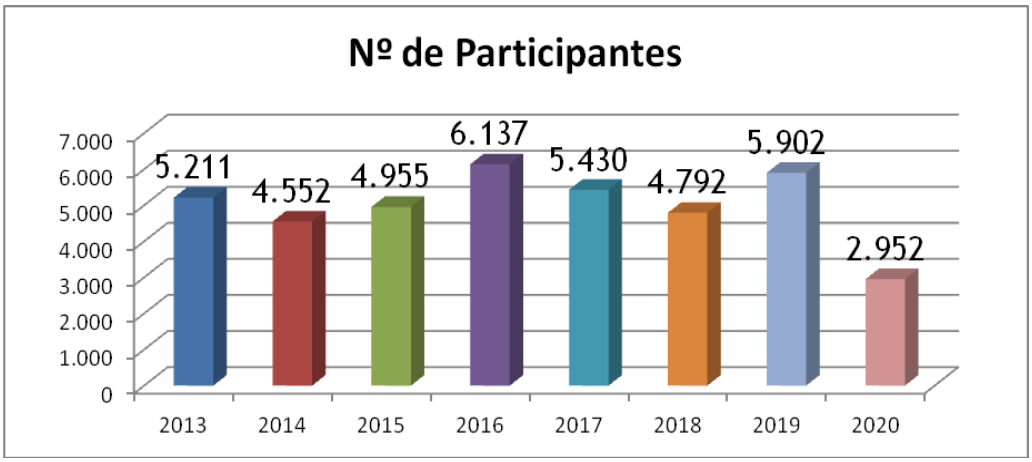


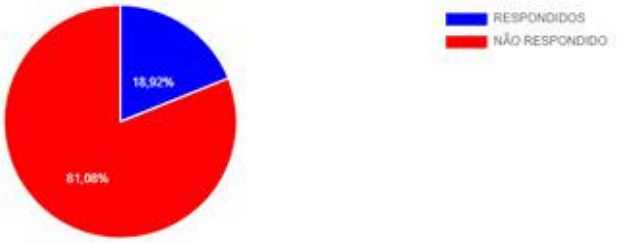
Figura 6. Número de Participantes nos Eventos gerenciados pela Funep, de 2013 a 2020.

Realizou-se a Pesquisa de Satisfação, em 2020, entre os Coordenadores de Eventos, com o objetivo de receber *feedback* acerca do desempenho da equipe do Setor de Eventos. Importante mencionar que, para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), relacionado à Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, são

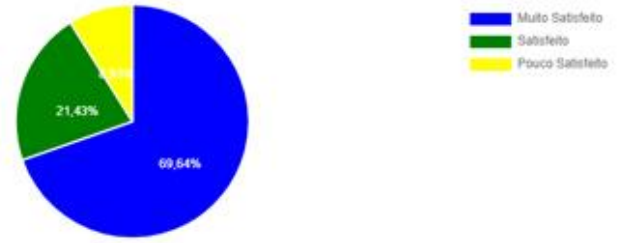
estipuladas metas para medir o Grau de Satisfação dos clientes. No caso do Setor de Eventos, para Coordenadores, a meta estabelecida é: Muito Satisfeitos + Satisfeitos ≥ que 90%.

Dos questionários respondidos, os resultados (Figura 7) mostram que, de modo geral, os Coordenadores se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com o desempenho do Setor de Eventos. O segundo Gráfico da Figura 7 mostra o Grau Geral de Satisfação dos Coordenadores com os serviços prestados pelo Setor e é possível perceber que 91,07% deles se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados. Assim, o Setor atingiu a meta, mas sabe-se que, sempre, há bastante a melhorar.

Enviados/Respondidos/Não Respondidos (%)

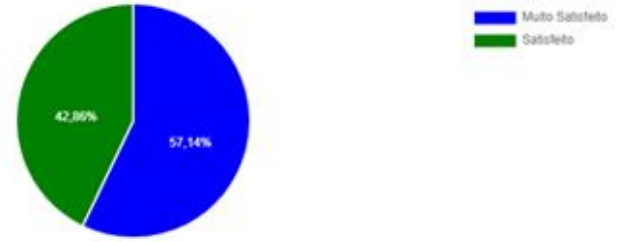


Grau (%)



Cortesia no atendimento (e-mail, telefone) (%)

Tempo de resposta às solicitações (%)



Atendimento aos requisitos solicitados (%)

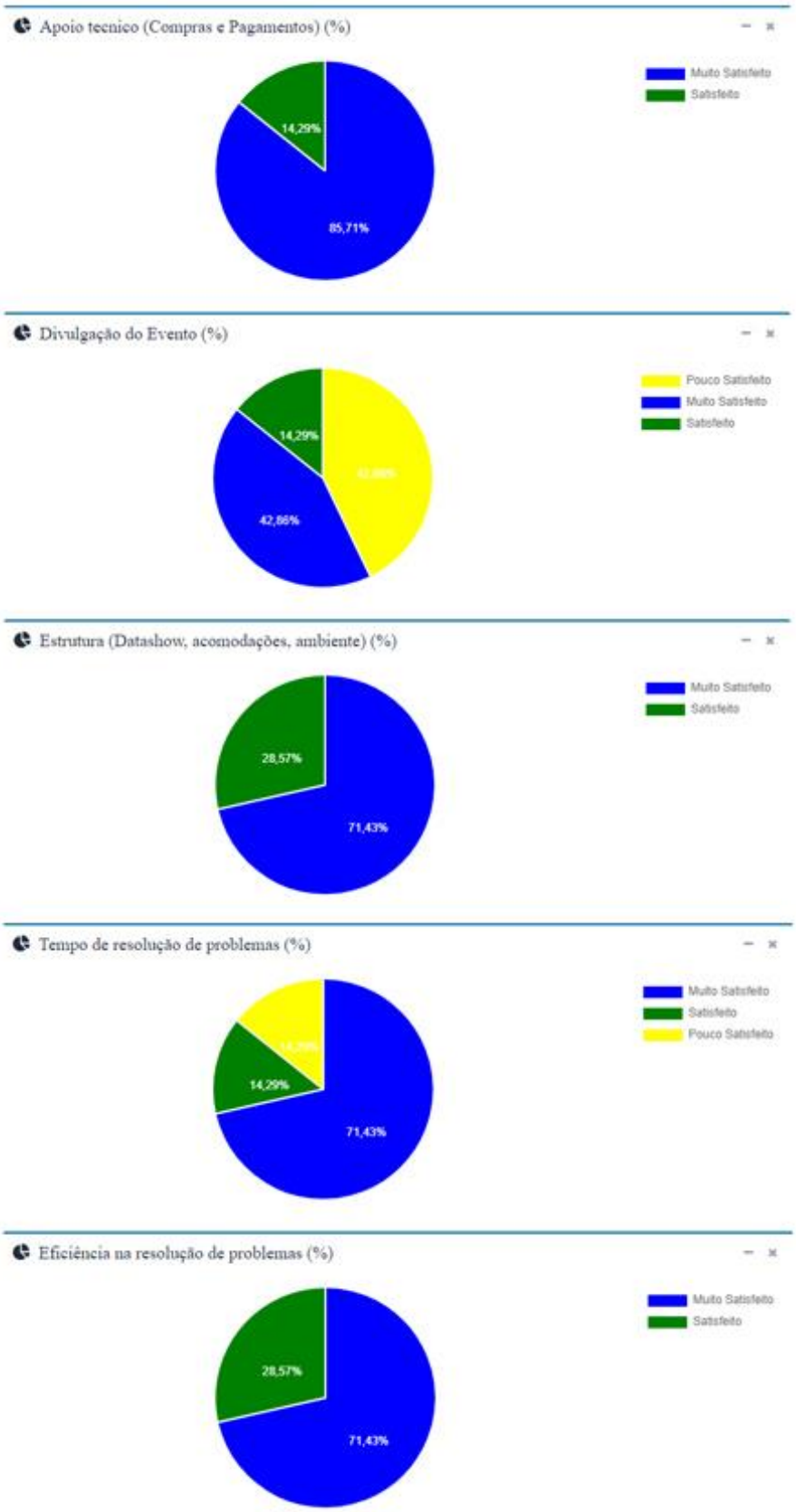


Figura 7. Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, com os Coordenadores de Eventos.

Foi também realizada a Pesquisa de Satisfação com os participantes dos diferentes Eventos, avaliando três quesitos principais, quais sejam: 1. Expectativa quanto ao Evento – o participante deve analisar o Evento como um todo, ou seja, a parte técnica, como qualidade das palestras e dos palestrantes; horário de oferecimento do Curso; tempo das palestras e para perguntas, entre outros aspectos e a organização geral do Evento; 2. Gerenciamento realizado pela Funep e 3. Você recomendaria este Evento para outra pessoa? O Setor de Eventos encaminhou 1.837 questionários da Pesquisa de Satisfação e recebeu 627 respondidos, o que significou 34,13%, percentual significativo. Importante informar que, para esta categoria de clientes, a meta estabelecida, no SGQ, é que Plenamente Atendidas seja ≥ a 80%.

O resultado para o quesito 1 (Figura 8) foi de 86,71% para Plenamente Atendidas e 13,20% para Parcialmente Atendidas. A análise individual das respostas dos participantes permite perceber que aqueles Parcialmente Atendidos ficaram insatisfeitos com a didática ou com o conhecimento técnico do palestrante; com o conteúdo da palestra; com o horário de realização do Evento; dentre outros. Uma pessoa (0,09%) se disse Insatisfeita, pois houve, por duas vezes, alteração nas datas de oferecimento do Evento, primeiramente devido à pandemia e depois em função das eleições, lembrando que este Evento, inicialmente, seria na modalidade presencial. De qualquer maneira, a meta estabelecida no SGQ foi atingida.

Expectativa Quanto ao Evento

Plenamente atendidas / Parcialmente atendidas / Não atendidas

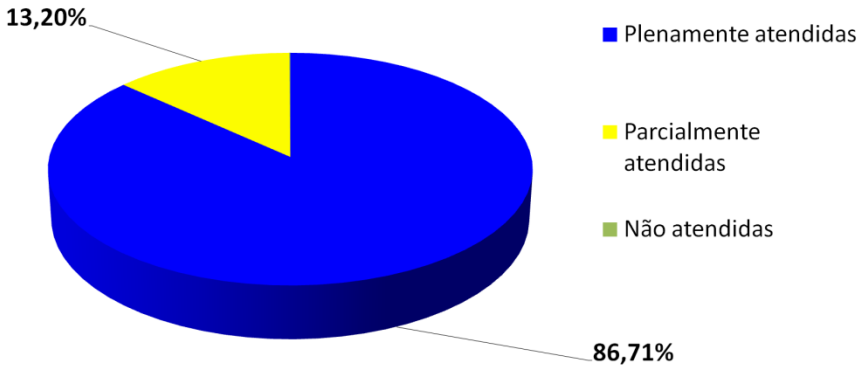


Figura 8. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, junto aos participantes, no que se refere à Expectativa quanto ao Evento. Fonte: Setor de Eventos.

Quanto ao quesito 2 (Figura 9), 75,58%, dos participantes classificaram como Ótimo, 24,33% como Bom, 0% como Regular e 0,09% como Ruim, o gerenciamento do Evento pela Funep. Aqueles que classificaram como Bom não justificaram suas respostas, mas a mesma pessoa que se disse Não Atendida (Figura 9), também classificou como ruim, pois além da mudança de data, foi divulgado pelo Coordenador que as palestras estariam disponíveis para acesso até o dia 01 de janeiro e ao acessar, neste dia, já não estavam mais disponíveis. O Setor de Eventos fez contato com o Coordenador, o qual disse que iria resolver o problema diretamente com a cliente. É importante mencionar que todos os apontamentos feitos pelos clientes, sejam Coordenadores ou participantes, são analisados e devidamente tratados pelos Colaboradores do Setor de Eventos.

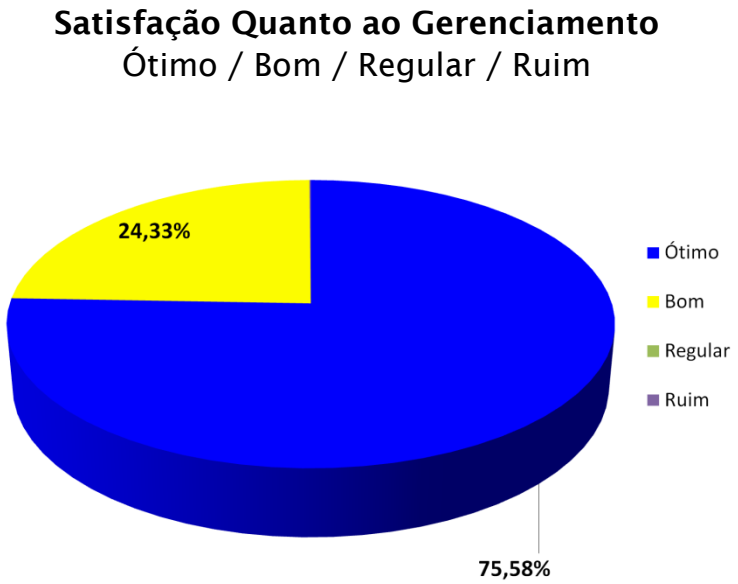


Figura 9. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos participantes dos Eventos, quanto ao Gerenciamento realizado pela Funep.

Ainda quanto à Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Participantes, uma terceira pergunta foi feita e os resultados estão apresentados na Figura 10. Percebe-se que 100% dos Participantes, que responderam ao questionário, recomendariam o Evento para outra pessoa, o que significa dizer que, de modo geral, ficaram satisfeitos com a qualidade técnica e com o gerenciamento realizado pela Funep.

Você Recomendaria este Evento para outra pessoa?
Sim / Não

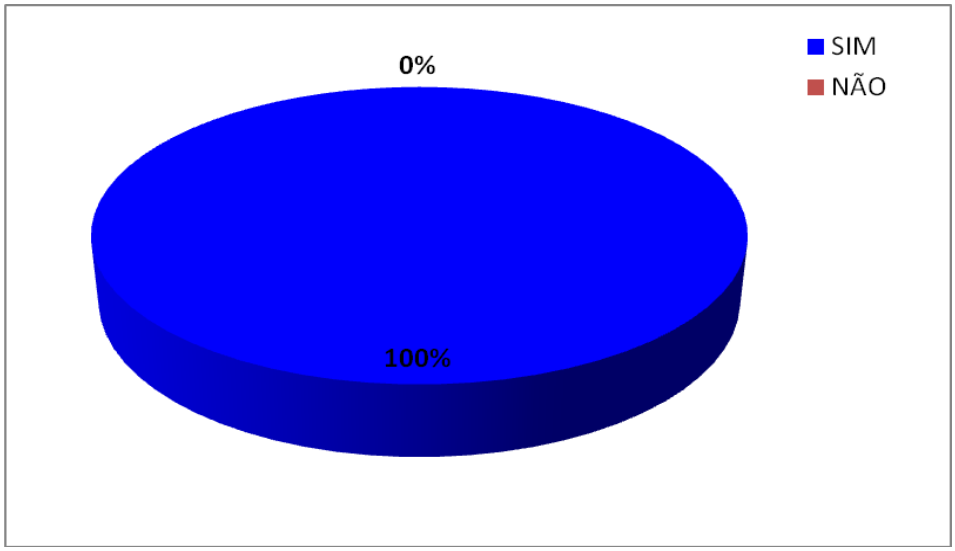


Figura 10. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos participantes, quanto à Recomendação do Evento para outra pessoa.

As incertezas ainda são grandes para 2021, mas espera-se que certa normalidade seja restabelecida e que os Eventos transferidos de 2020 para 2021 possam ser realizados, além daqueles cujos contratos forem assinados em 2021.

4.3.2 Núcleo em Educação a Distância – EaD da Funep

O objetivo de oferecer Eventos nesta modalidade é ampliar a prestação de serviços do Setor de Eventos, atendendo às crescentes demandas por Cursos em EaD, os quais têm a vantagem de quebrar as barreiras geográficas.

Em 2020 foram firmados 13 contratos para oferecimento de Cursos na Modalidade *Online.*

Para os Cursos em EaD também devem ser, de acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade, realizadas as Pesquisas de Satisfação com os Coordenadores e com os participantes. Quanto à Pesquisa de Satisfação realizada com os Coordenadores, o monitoramento deve acontecer semestralmente para Cursos iniciados há mais de 60 dias. A meta estabelecida no SGQ é Satisfeito + Muito Satisfeito ≥ 90%. Em 2020 foram enviadas 14 pesquisas, das quais apenas duas foram respondidas. Na Figura 11 observa-se que os Coordenadores se mostraram muito satisfeitos ou satisfeitos com o Curso e a meta foi plenamente atendida.

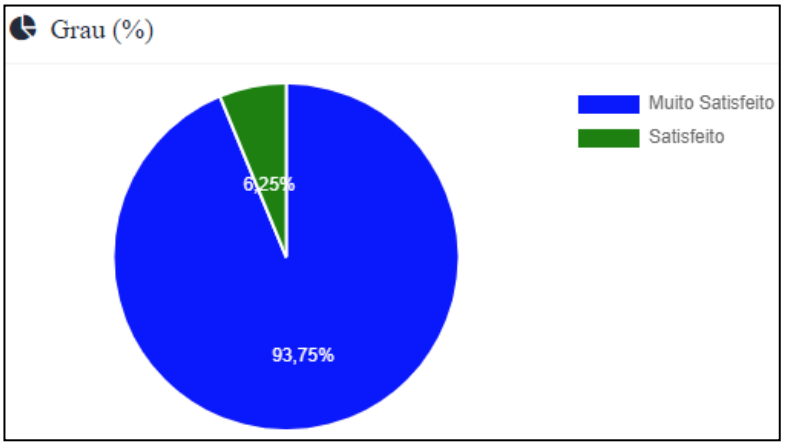


Figura 11. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2020, junto aos Coordenadores dos Cursos na modalidade EaD, quanto ao Grau de Satisfação.

Quanto à Pesquisa de Satisfação realizada com os participantes dos Cursos em EaD, a meta estabelecida pelo Sistema de Gestão da Qualidade é obter índice ≥ 80% em "Plenamente Atendida" quanto à Expectativa do Evento. Dos 146 alunos inscritos nos Cursos avaliados, 64 responderam e o resultado se encontra na Figura 12.

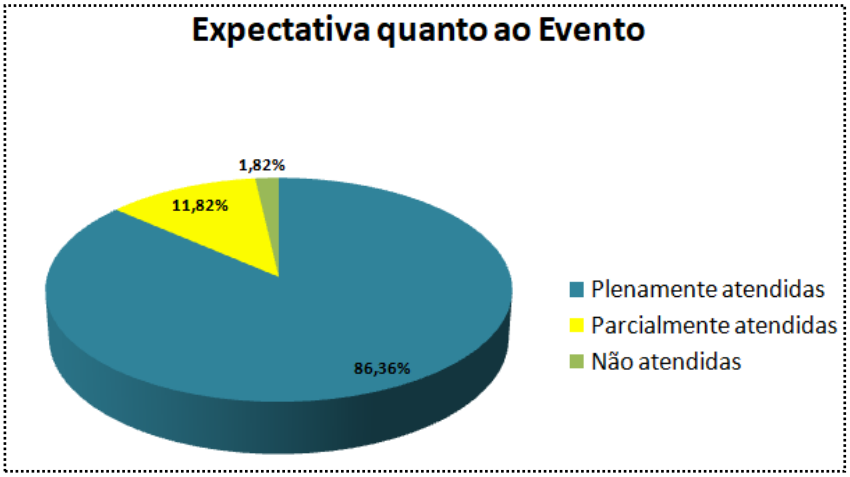


Figura 12. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2020, junto aos participantes, relacionada à Expectativa quanto ao Curso.

4.3.3 Resultado Financeiro do Setor de Eventos

Na Tabela 9, estão mostrados os valores (R$) reais e a variação (%) na arrecadação total do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2020. Percebe-se, ao analisar os dados que houve aumento de 39,86% no total arrecadado pelo Setor, de 2018 para 2019, o que foi considerado bastante significativo. A expectativa para 2020 era obter arrecadação ainda maior, tendo em vista os contratos que já estavam celebrados, em 2019, para Eventos a serem oferecidos em 2020. Infelizmente isto não ocorreu e a arrecadação, em 2020, foi 63,25% menor que a alcançada em 2019.

Tabela 9. Arrecadação total do Setor de Eventos, em valores (R$) reais*, e variação percentual, de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real, R$	Variação, %
2013	2.074.652,46	-
2014	1.646.789,66	-20,62
2015	2.030.814,85	23,32
2016	3.457.742,32	70,26
2017	3.599.663,66	4,10
2018	3.628.454,48	0,80
2019	5.074.620,93	39,86
2020	1.864.760,22	-63,25
Total	**23.377.498,58**	-

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez 2020=100).

Apesar da quantidade de Eventos que foram adiados ou cancelados, o Setor de Eventos ainda mostrou Resultado Operacional positivo em 2020, conforme mostra a Tabela 10, a qual mostra, também, que 86,80% das Despesas, em 2020, foram com Pessoal e Reflexos (encargos e benefícios); que 11,80% foram com Sistemas de Informática e 1,40% foram com Outras Despesas, as quais estão discriminadas na Tabela.

Tabela 10. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Eventos, no ano de 2020.

Itens	**Valor Real, R$**		
Receita do Setor de Eventos	**365.922,15**	**100,0%**	
Receita com Gestão de Eventos e Cursos	363.286,35	99,3%	
Outras (Certificados, crachás,entre outros)	2.635,80	0,7%	
Despesas Operacionais do Setor de Eventos	**-333.969,77**	**100,0%**	
Despesas com Pessoal	**-289.903,66**	86,8%	**100,0%**
Salários, férias, rescisões	-163.777,62		56,5%
Encargos sociais	-79.703,05		27,5%
Benefícios a funcionários	-46.422,99		16,0%
Bolsas para Estagiários	0,00		
Despesas com Sistemas de Informática	**-39.390,67**	11,8%	
Manutenção dos Sistemas *eCommerce*	-26.201,21		
Publicidade e Divulgação	-12.561,18		
Serviços de Internet (*e-Marketing*)	-628,28		
Outras Despesas	**-4.675,44**	1,4%	
Financeiras e Bancárias	-585,40		
Materiais de Uso/Consumo e de Escritório	-963,45		
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Manutenções	-790,13		
Estorno de Despesas Operacionais Administrativas	-2.336,46		
Resultado Operacional	**31.952,38**		

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 11, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R$) reais, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2020.

Tabela 11. Resultado Financeiro, em valores (R$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real, R$	Variação do Valor Real, %
2013	-40.649,67	-
2014	-100.794,52	-147,96
2015	4.656,56	104,62
2016	95.637,66	1953,83
2017	106.127,89	10,97
2018	260.464,22	145,42
2019	393.806,72	51,19
2020	31.952,37	-91,89

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

4.4 Setor de Livraria e Editora

O Setor desempenha as seguintes atividades, a saber: Editora - produção de livros, a qual engloba produção de Livros, Teses, Dissertações, Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação e Relatórios, e Livraria, que se refere à comercialização de livros, na loja física e pela internet (*e-commerce*), de materiais de papelaria, reprodução de apostilas didáticas e outros materiais em geral, além da venda de *souvenirs* com motivos alusivos à FCAV e à Unesp.

Os resultados observados permitem perceber que foi, dentre os Setores da Funep, o mais impactado pela pandemia. Isto porque grande parte de seu faturamento era proveniente de vendas ou serviços prestados aos discentes, docentes e servidores técnico-administrativos da FCAV, que compareciam pessoalmente à Livraria.

A análise da Tabela 12 mostra que houve quedas acentuadas, acima de 50%, nas vendas de todas as categorias consideradas, chamando a atenção, no entanto, a diminuição de 80,09% no valor faturado com a Edição de Livros. No valor total comercializado a queda foi de 59,54%.

Tabela 12. Valores (R$) nominais e reais*, do total de vendas faturadas**, por categoria, na Livraria e Editora, em 2020.

	2018	2019	2020
Categoria	**Valor Real, R$**	**Valor Real, R$**	**Valor Real, R$**
Livros	488.733,86	482.140,77	228.352,01
Papelaria, *Souvenirs* e Presentes	95.141,94	105.323,82	49.901,95
Serviços	172.066,71	196.458,64	66.004,45
Edição de Livros	40.577,33	131.708,51	26.225,26
Total	**796.519,84**	**915.631,74**	**370.483,67**

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez 2020=100); **Valor vendido pode diferir do valor recebido (receita), tendo em vista a possibilidade de parcelamento.

No Setor de Livraria e Editora, até por força dos serviços prestados ao público, há necessidade da manutenção de certo estoque, o qual deve ser contado e contabilizado anualmente, gerando o inventário, cujas quantidades de itens e valores (R$) reais, estão apresentados na Tabela 13. A análise da Tabela mostra que houve queda de 3,03% e de 17,31% na quantidade total de itens e no valor (R$) real total destes itens, respectivamente, de 2019 para 2020.

Nos livros editados houve queda de 8,94% no estoque, tendo em vista as remessas que foram realizadas para outras Editoras, ou seja, em 2020 saíram mais livros do que entraram. Houve, também, diminuição de 18,45% no valor (R$) real relativo ao estoque de terceiros. Estas quedas eram esperadas, tendo em vista que a partir de março não foram realizados pedidos de reposição de livros em consignação de outras Editoras, visando evitar custos com fretes. Os custos com estes livros referem-se apenas ao frete, pois a Funep somente pagará após ocorrerem as vendas.

Tabela 13. Inventário do estoque, em valores (R$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, em 31 de dezembro de 2020.

Item	2018		2019		2020	
	Nº	Valor Real, R$	Nº	Valor Real, R$	Nº	Valor Real, R$
Materiais de Papelaria	78.891	109.971,17	63.880	110.489,64	63.947	103.351,43
Livros Consignados e para Revenda	29.905	1.078.004,78	29.988	1.065.704,76	27.672	869.131,67
Livros Editados	8.913	67.440,25	10.458	82.037,59	9.523	67.682,14
Apostilas	86	457,16	67	507,81	93	699,53
Total	**117.795**	**1.255.873,36**	**104.393**	**1.258.739,80**	**101.235**	**1.040.864,77**
Estoque de Terceiros em Livros Consignados – Pessoas Físicas ou Jurídicas	-	1.025.859,80	-	1.030.612,84	-	834.479,83

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez 2020=100).

4.4.1 Resultado Financeiro do Setor de Livraria e Editora

Como mencionado anteriormente, o Setor de Livraria e Editora foi o mais impactado pela pandemia e isso se comprova pelos resultados apresentados na Tabela 14. A análise da Tabela permite perceber que as duas maiores despesas se referem à rubrica Pessoal (49,40%) e aos Custos dos Livros Produzidos e de Livros/Materiais Revendidos (31,40%). Para o cenário vivido em 2020, o Setor até apresentou uma substancial receita, porém, insuficiente para apresentar resultado positivo.

Na Tabela 15, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R$) nominais e reais, observados no Setor de Livraria e Editora, no período de 2013 a 2020.

Tabela 14. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2020.

ITENS	VALOR, R$		
RECEITA SETOR LIVRARIA e EDITORA**	**320.581,73**	**100%**	
Vendas de Livros e Materiais Didáticos	231.160,49	72,1%	
Serviços de Impressão e Fotocópias	66.004,45	20,6%	
Receita com Produção de Livros	25.361,24	7,9%	
(-) Devoluções e Cancelamentos de Vendas	-2.530,71		
Descontos Recebidos e Outras Receitas	586,26		
Receita com Venda de Imobilizado	0,00		
DESPESAS OPERACIONAIS SETOR LIVRARIA e EDITORA	**-398.168,25**	**100%**	
DESPESAS COM PESSOAL	**-196.889,94**	49,4%	**100%**
Salários, férias, rescisões	-108.199,25		55,0%
Encargos sociais	-51.283,27		26,0%
Benefícios a funcionários	-37.407,42		19,0%
Bolsas para Estagiários	0,00		
Terceirização de Mão de Obra e Encargos	0,00		
ANUIDADES E MENSALIDADES	-2.673,52	0,7%	
CUSTOS DOS LIVROS PRODUZIDOS E DE LIVROS E MATERIAIS REVENDIDOS	-124.946,35	31,4%	
SERVIÇOS DE INTERNET	0,00	0,0%	
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS	-6.851,81	1,7%	
ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	-3.559,48	0,9%	
PUBLICIDADE E CORREIOS	-21.970,75	5,5%	
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TRANSPORTES	-3.440,15	0,9%	
MATERIAIS DE USO/CONSUMO, VEÍCULOS, ESTADIAS E OUTROS SERVIÇOS	916,84	-0,2%	
FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	-613,99	0,2%	
LOCAÇÃO DE BENS (EQUIPAMENTOS)	-30.077,63	7,6%	
SERVICOS DE COPIAS, IMPRESSOES E ENCADERNACÕES	976,06	-0,2%	
DIREITOS AUTORAIS	-9.490,79	2,4%	
DESPESAS GERAIS, MANUTENÇÕES E SEGUROS	453,26	-0,1%	
RESULTADO OPERACIONAL	**-77.586,50**		

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100); **Valor efetivamente recebido na Livraria e Editora, no ano de 2020.

Tabela 15. Resultados Financeiros, em valores (R$) reais*, da Livraria e Editora, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real, R$	Variação do Valor Real, %
2013	-50.731,21	-
2014	-91.686,54	-80,73
2015	84.329,12	191,98
2016	-141.623,20	-267,94
2017	19.782,14	113,97
2018	58.558,99	196,02
2019	54.468,81	-6,98
2020	-77.586,50	-242,44

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez 2020=100).

4.5 Convênios Saúde

O Setor de Convênios faz a gestão administrativa de Convênios Médicos e Odontológicos, além de Seguro de Vida, sendo, este último, obrigatório para os estagiários da Funep e dos Projetos a ela vinculados.

Ao final de 2020, a Funep atendia 1.012 beneficiários, sendo 824 dos Planos Médicos e Odontológicos, entre conveniados Titulares (Contratos Individuais e Familiares) e Dependentes, conforme apresentado na Tabela 16.

Tabela 16. Número de Conveniados em Planos de Saúde (Médicos e Odontológicos) e Seguros de Vida, em 2020.

Operadoras	Nº de Conveniados em Contratos			Número Total de Conveniados Atendidos
	Individuais	Familiares	Dependentes	
São Francisco Clínicas	64	96	121	**281**
São Francisco Odontologia	13	15	26	**54**
Unimed Jaboticabal	115	55	89	**259**
Uniodonto Jaboticabal	93	16	121	**230**
Sub Total - Convênios	**285**	**182**	**357**	**824**
Seguro de Vida	188	-	-	**188**
Total de Conveniados Atendidos	**473**	**182**	**357**	**1.012**

Fonte: Setor de Convênios Saúde

A adesão aos Convênios administrados pela Funep, até 2008, era aberta não somente para seus Colaboradores e familiares, mas também aos Servidores Docentes e Técnico-Administrativos da FCAV, bem como para a comunidade em geral (Tabela 17).

Porém, a partir de 2009, em virtude de Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS, os contratos coletivos e empresariais (modelo praticado pela Funep) não mais puderam admitir conveniados sem vinculação empregatícia ou estatutária (art. 5º, RN 195, de 17 de julho de 2009).

Tabela 17. Número de Contratos por classe contratante, em 2020.

Operadoras	Nº de Contratos/Classe Contratante		
	Colaboradores Funep*	Comunidade Externa**	Total de Contratos
São Francisco Clínicas	-	160	**160**
São Francisco Odontologia	-	28	**28**
Unimed Jaboticabal	42	128	**170**
Uniodonto Jaboticabal	42	67	**109**
Total	**84**	**383**	**467**

Fonte: Setor de Convênios Saúde; *Colaboradores que prestam serviço na Funep e os contratados para Projetos; **Engloba os Servidores Docentes e Técnico-Administrativos da FCAV e a comunidade em geral.

Analisando-se a evolução, de 2013 a 2020, no número de conveniados, observa-se significativa diminuição (Figura 13), resultado da impossibilidade de celebração de novos contratos e, portanto, da admissão de novas vidas, conforme mencionado acima. Sendo assim, a tendência é, realmente, diminuir o número de conveniados com o passar dos anos.

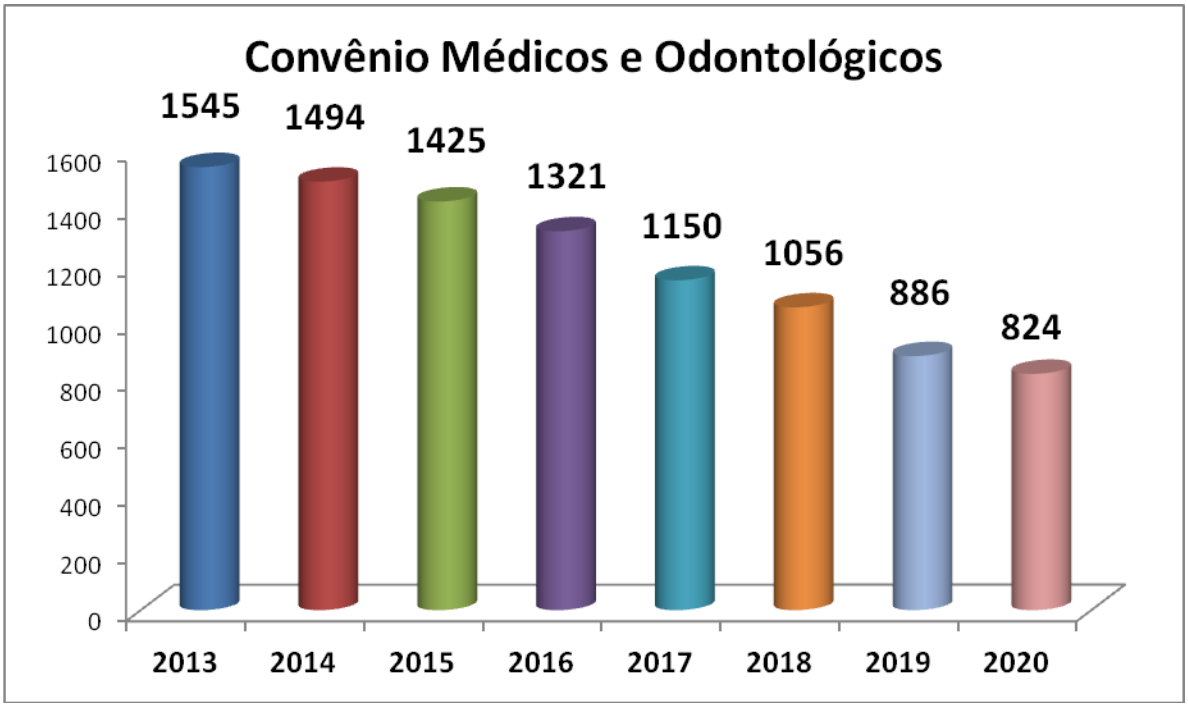


Figura 13. Número de conveniados atendidos pela Funep nos diversos contratos, no período de 2013 a 2020.

O Resultado Financeiro, em valores (R$) reais, do Setor de Convênios Saúde, em 2020, mostrou-se positivo, conforme observado na Tabela 18.

Tabela 18. Resultado Financeiro, em valores (R$) reais*, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2020.

Itens	Valor Real, R$
Receita do Setor de Convênios	**301.061,86**
Receita com gestão de Convênios Saúde	301.061,86
Despesas Operacionais do Setor de Convênios Saúde	**-19.347,90**
Despesas com Pessoal (Indenizações Trabalhistas)	**-16.833,47**
Indenizações Trabalhistas	-16.833,47
Seguros Funcionais e de Vida	0,00
Despesas Administrativas e Gerais	**-2.514,43**
Correios e Malotes	-2.467,21
Material de Escritório e Papelaria	**-47,22**
Resultado Operacional	**281.713,96**

Fonte: Setor de Contabilidade; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 19, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R$) reais, do Setor de Convênios Saúde, no período de 2013 a 2020.

Tabela 19. Resultados Financeiros, em valores (R$) reais*, do Setor de Convênios, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valor Real*, R$	Variação do Valor Real, %
2013	292.450,95	-
2014	241.903,89	-17,28
2015	234.866,54	-2,91
2016	247.589,43	5,42
2017	215.467,96	-12,97
2018	279.535,79	29,73
2019	314.693,69	12,58
2020	281.713,96	-10,48

Fonte: Setor de Contabilidade; *(IPCA base dez. 2020=100).

4.6 Setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal

Na Funep, convencionou-se chamar, apenas, de Setor de Recursos Humanos (RH), mas são desempenhadas, também, as atividades relacionadas a um Departamento Pessoal. Assim, neste item, serão apresentadas todas as informações inerentes a ambos os Setores.

4.6.1 Colaboradores

Neste item serão apresentados os dados referentes aos Colaboradores e Estagiários da Funep e àqueles contratados para prestarem serviços nos Projetos de Pesquisa.

4.6.1.1 Número de Colaboradores

Ao final de 2020, o Quadro de Pessoal era de 50 colaboradores contratados, sendo 29 diretos e 21 indiretos (Figura 14). Os indiretos estão vinculados aos Projetos de Pesquisa administrados pela Funep, são remunerados pelos Projetos e respondem diretamente aos Coordenadores, exceção feita a uma Colaboradora, que é paga pela Funep estando, no entanto, vinculada às Revistas ARS Veterinária e Científica: Revista de Ciências Agrárias, apoiadas pela Fundação. Informações mais detalhadas a este respeito, serão fornecidas no item 5.1.1 deste Relatório.

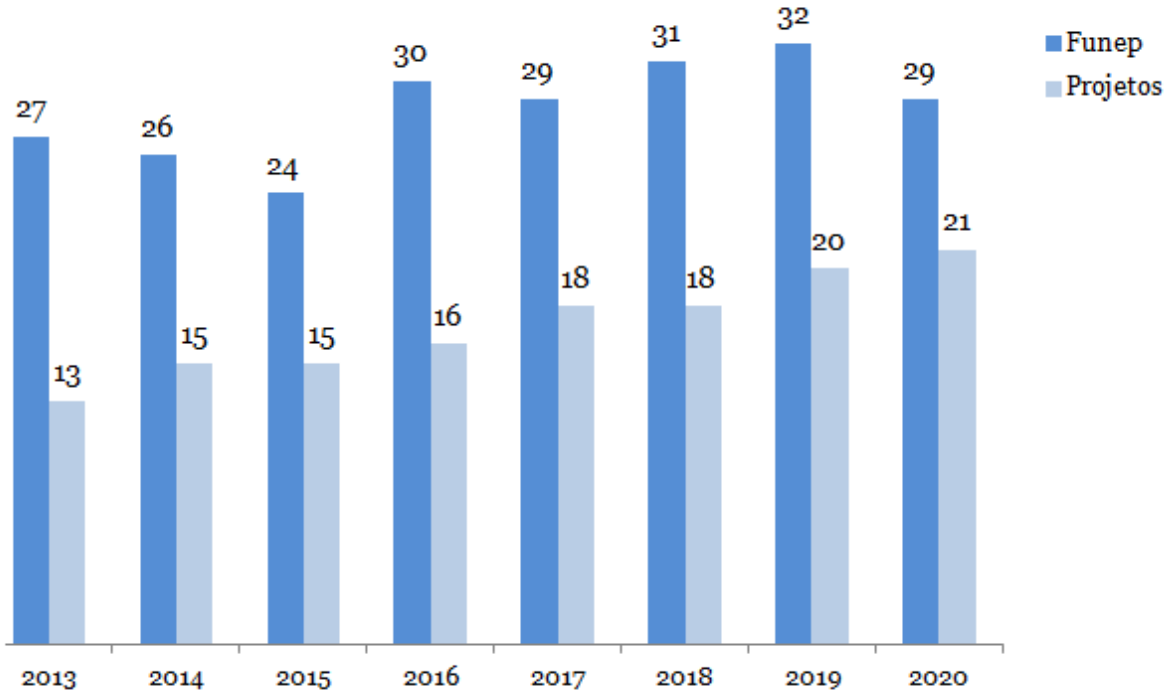


Figura 14. Número de Colaboradores da Funep e contratados em projetos, no período de 2013 a 2020.

Os Colaboradores estavam distribuídos, nos diversos Setores da Funep, em dezembro de 2020, conforme mostra a Tabela 20.

Tabela 20. Número de Colaboradores, por Setor da Funep, em dezembro de 2020.

Setores	**Nº de Colaboradores**
Gerência Administrativa	14
Convênios Médicos e Odontológicos	1 (Reintegrada e Afastada pelo INSS)
Livraria e Editora	4 (sendo 1 Jovem Aprendiz)
Eventos	6 (sendo 1 Jovem Aprendiz)
Projetos	4
Total	**29**

Fonte: Setor de RH

4.6.1.2 Perfil dos Colaboradores da Funep

A Figura 15 traz o perfil dos Colaboradores da Funep, de acordo com o tempo de contratação, sexo, faixa etária e grau de instrução. A análise desta Figura permite verificar que 24% deles trabalham na Fundação de 3 a 5 anos, mas que 14% pertencem ao Quadro de Colaboradores de 11 a 15 anos; que 83% são mulheres; que 69% deles têm até 40 anos de idade e que mais da metade (52%) tem nível Superior Completo, mostrando que são jovens e qualificados.

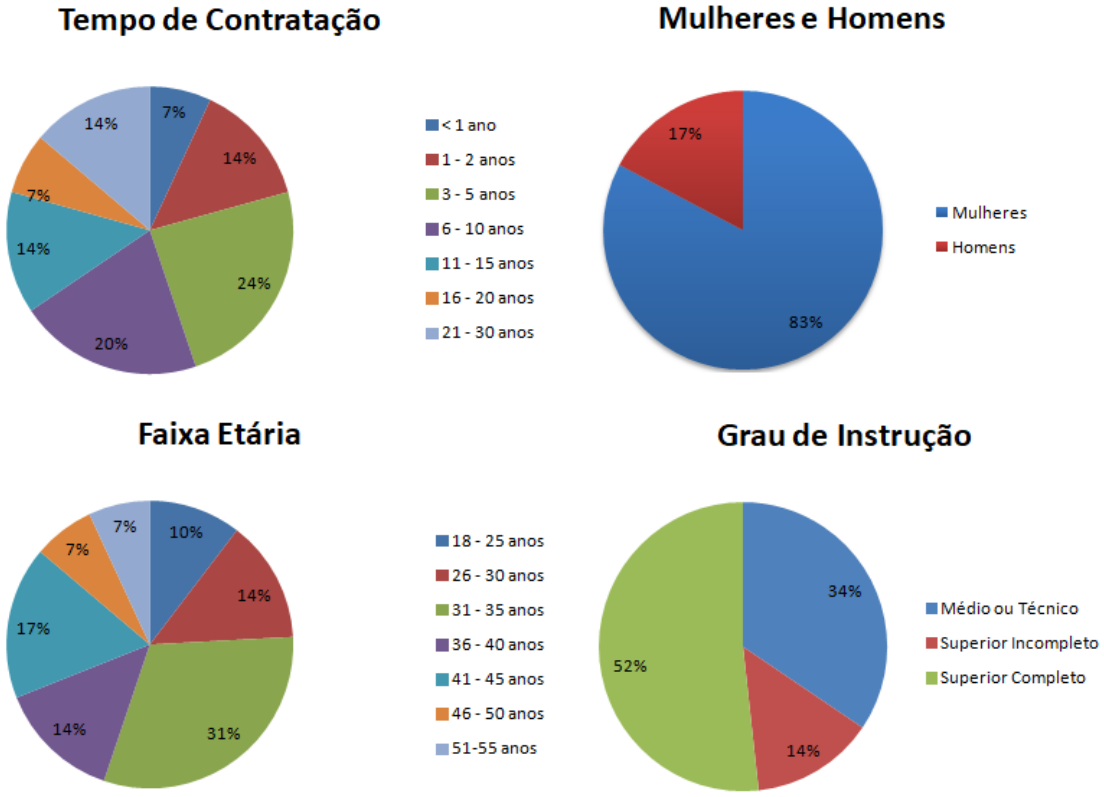


Figura 15. Perfil dos Colaboradores da Funep, quanto ao tempo de contratação (a); sexo (b); faixa etária (c) e grau de instrução (d).

4.6.2 Estagiários

Em 2020, a FUNEP ofereceu vagas de estágios para alunos de Cursos de Graduação, objetivando o desenvolvimento de atividades em Projetos de Pesquisa e também na Área Administrativa da Fundação (Figura 16).

Na Tabela 21, encontra-se a distribuição dos estagiários da Funep, por Setor, e os cedidos à FCAV, no ano de 2020.

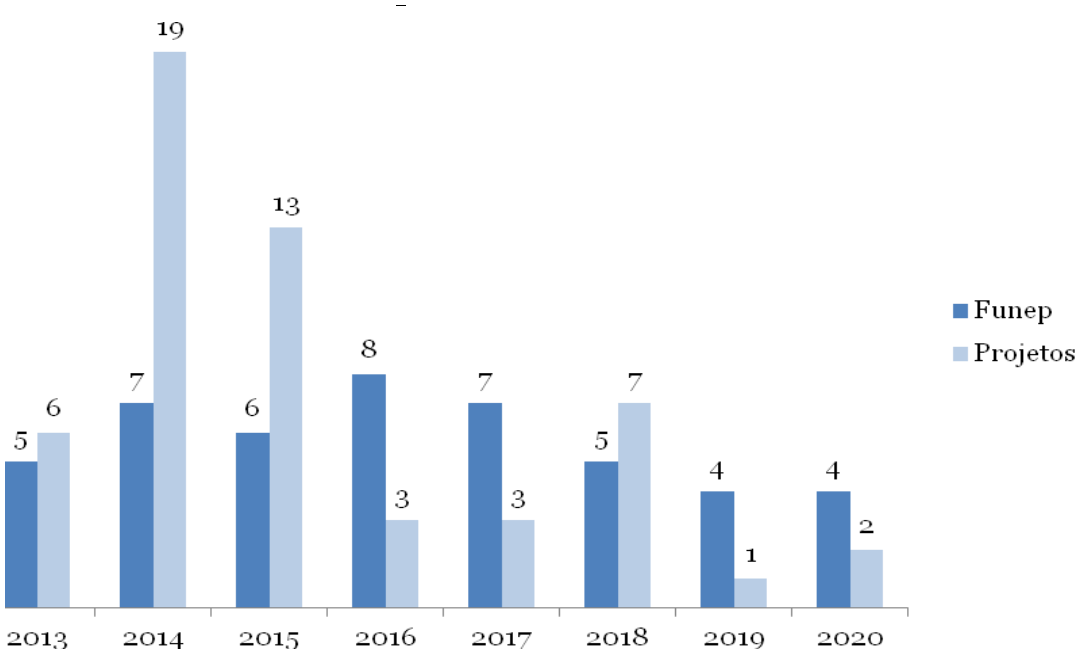


Figura 16. Número de estagiários da FUNEP e de Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2020.

Tabela 21. Número de estagiários, por Setor da Funep e os cedidos à FCAV, ao longo de 2020.

Setor	Nº de Estagiários
Projetos	1
Compras	1
Eventos	1
Jurídico	1
Subtotal - Setores da Funep	**4**
Auxílio Treinamento*	2
DTI - FCAV**	1
Subtotal	**3**
Total Geral	**7**

Fonte: Setor de RH; *De acordo com a Portaria nº 04, de 1-08-2018, alterada pela Portaria nº 01, de 24-05-2019, que foi substituída pela PO-RHM-001 - Política de Concessão de Auxílio Treinamento, de 10-08-2020; **Cedido à DTI da FCAV.

4.6.3 Implantação e Execução do e-Social

A Funep pertence, segundo a classificação utilizada pelo Governo Federal, ao chamado Grupo 3, o qual inclui os "empregadores optantes pelo Simples Nacional, empregadores pessoa física (exceto doméstico), produtor rural - Pessoa Física (PF) e entidades sem fins lucrativos".

O e-Social é um dos componentes do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) e visa a formalizar, digitalmente, as informações trabalhistas, previdenciárias e fiscais relativas aos Empregadores e Colaboradores, tanto na iniciativa Privada quanto na Pública. Consiste em Informações, em tempo real, que são enviadas para: Receita Federal, Caixa Econômica Federal e Ministério do Trabalho e Previdência Social. Atualizar e validar, minuciosamente, todos os campos dos cadastros será atividade obrigatória.

De acordo com o cronograma de implantação do e-Social, a Funep já realizou:

1. Cadastro do Empregador e tabelas;
2. Dados dos Colaboradores e seus vínculos com as Empresas. Registros de Eventos Não Periódicos, tais como: admissão e demissão de um Colaborador, alteração salarial, férias, acidente de trabalho, entre outros. Em suma, são eventos sem periodicidades fixas para ocorrer.

Após anunciar o *eSocial* simplificado, o governo atualizou o cronograma de implantação do Sistema por meio da Portaria Conjunta SEPRT/RFB nº 76, de 22-10-2020, publicada no Diário Oficial da União. Devido à pandemia, o governo já havia prorrogado as fases de *Folha de Pagamento* e Saúde e Segurança do Trabalho (SST). De acordo com a Figura 17, provavelmente, os integrantes do Grupo 3 deverão começar a transmitir as informações referentes à *Folha de Pagamento* (Eventos periódicos) a partir do dia 10 de maio de 2021 e as relacionadas com SST, a partir de 10 de janeiro de 2022.

Figura 17. Cronograma de Implantação do eSocial.

4.6.4 Jovem Aprendiz

De acordo com o Artigo 429 da CLT, as empresas isentas da contratação nesta modalidade, são entidades sem fins lucrativos, que tenham por objetivo a educação profissional na modalidade aprendizagem, com curso válido, e que são inscritas no Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional - CNAP, órgão criado pela Portaria do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, nº 723/2012, o que não é o caso da Funep.

O número de Jovens Aprendizes a serem contratados por uma Empresa é calculado deduzindo-se do número total de Colaboradores, aquelas ocupações que demandam habilitação técnica ou de grau superior. No caso da Funep, não entraram na Planilha de Cálculo os Colaboradores contratados para os Projetos de Pesquisa, com funções que exigem habilitação técnica ou de grau superior. Assim, a Cota Legal de Aprendizagem, para a Funep, ficou definida na contratação de dois Jovens Aprendizes, que foram admitidos via processo seletivo e submetidos ao Programa de Formação Técnico-Profissional mantido pelo Senac, com duração de 17 meses, para o período de 11 de março de 2019 a 21 de agosto de 2020. Em julho de 2020, novo processo seletivo foi aberto para reposição dos Jovens Aprendizes para o período de 17 de agosto de 2020 a 17 de janeiro de 2022. Os Jovens selecionados foram alocados no Setor de Eventos e na Livraria e Editora.

4.7 Setor de Compras

A função do Setor é gerenciar os processos de aquisição de produtos e de serviços, de acordo com o Regulamento de Compras e Contratação de Serviços da Funep, atualizado em 2020.

Os dados da Tabela 22 mostram os números, as variações percentuais e os valores reais (R$) dos processos de compras, de produtos e de serviços, que foram efetivados no Setor, no período de 2013 a 2020. Verificou-se crescimento expressivo de 2016 para 2017, e este crescimento de 164,00% no número de processos de compras e de 139,03% no valor real (R$), mostra o diferencial das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2017, estando diretamente associado ao uso do Sistema ERP Sapiens, que trouxe muitas vantagens ao Setor.

Tabela 22. Números, variações (%) e valores reais* das compras realizadas no período de 2013 a 2020.

Anos	Processos de Compras, Nº	Variação, %	Valor Real, R$	Variação, %
2013	855	-	1.480.894,59	-
2014	1.016	18,80	1.378.942,53	-6,88
2015	1.038	2,20	1.836.774,05	33,20
2016	763	-26,50	2.069.158,78	12,65
2017	2.014	164,00	4.945.842,91	139,03
2018	2.140	6,30	4.750.781,91	-3,94
2019	2.041	-4,60	5.165.963,50	8,74
2020	1.248	-38,90	2.882.186,33	-44,21

Fonte: Setor de Compras; *(IPCA base dez. 2020=100).

4.8 Setor Financeiro

Outro Setor de Apoio é o Financeiro, que tem como principais funções realizar, controlar e conferir toda a movimentação financeira da Funep, inclusive os saldos bancários. Tem ainda a função de negociar com os Bancos e Instituições Financeiras, visando a minimizar os custos bancários e a otimizar os rendimentos com aplicações financeiras.

O Setor fazia, até 2019, cerca de 80 atendimentos diários (incluindo telefones, e-mails, atendimento interno e atendimento direto ao público no balcão), demonstrando enorme dinamismo no cumprimento das atividades inerentes ao Setor. Em 2020, no entanto, o cenário se transformou devido à pandemia e os atendimentos têm ocorrido, principalmente, por e-mail, telefone e WhatsApp.

As informações constantes na Tabela 23 mostram a evolução dos números e valores (R$) das Notas Fiscais emitidas quando do recebimento de recursos financeiros por serviços prestados (NFS) pela Funep, relacionados aos Setores de Projetos, Eventos e Livraria e Editora. Importante salientar que os Serviços Prestados, conforme apresentado nesta Tabela, não incluem os produtos vendidos pela Funep, ou seja, os livros e os itens comercializados na Livraria, e não incluem, também, os valores recolhidos com os Convênios Saúde.

Tabela 23. Quantidades e valores reais* (R$) referentes ao faturamento das NFS - Notas Fiscais de Serviços prestados, emitidas pela Funep, no período de 2013 a 2020.

Anos	Quantidade, Nº	Variação, %	Valor Real, R$	Variação, %
2013	3.621	-	15.423.973,25	-
2014	3.085	-14,80	14.763.938,06	-4,28
2015	2.608	-15,46	13.935.416,87	-5,61
2016	3.303	26,65	15.339.393,40	10,07
2017	2.818	-14,68	16.994.130,56	10,79
2018	2.939	4,29	17.072.536,56	0,46
2019	3.387	15,24	18.725.880,04	9,68
2020	2.939	-13,23	16.955.413,08	-9,45

Fonte: Setor Financeiro; *(IPCA base dez. 2020=100).

Os itens de despesas que compõem os Pagamentos efetuados pela Funep, no ano de 2020, estão discriminados na Tabela 24. A análise desta Tabela mostra que os três itens mais expressivos foram: pagamentos aos fornecedores (48,65%), pagamento de Bolsas (29,19%) e a Folha de Pagamentos da Funep (6,90%).

Tabela 24. Itens que compuseram os pagamentos efetuados pela Funep, em 2020, e seus respectivos valores (R$) reais[1].

Descrição	Valor Real, R$	Qtd.	%[4]
Folha de Pagamento	1.691.717,46	193	6,90
Tributos	1.258.783,44	1.799	5,14
Fornecedores	11.919.258,42	5.829	48,65
Transportadoras	20.259,03	84	0,08
Telefonia	40.965,21	125	0,17
Diária	42.207,70	32	0,17
Estorno[2]	95.427,96	126	0,39
Multas[3]	201,74	1	0,00
Aluguéis	6.355,18	20	0,03
Anuidade	18.354,33	35	0,07
Assessoria Aula	306.933,60	169	1,25
Ressarcimento	1.332.945,59	1.028	5,44
Direitos Autorais	115.741,42	348	0,47
Bolsas	7.151.932,16	2.388	29,19
Serviços Prestados	500.816,04	307	2,04
Total	**24.501.899,28**	**12.484**	**100**

Fonte: Setor Financeiro; [1](IPCA base dez. 2020=100); [2]Devoluções feitas às pessoas que se inscreveram em Eventos e, por algum motivo, não participaram; [3]Multas de trânsito que são reembolsadas pelos Projetos; [4]Variação sobre o número total.

5 APOIO INSTITUCIONAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL

5.1 Apoios Institucionais

No Inciso II do Artigo 5º do Estatuto Social, que relaciona os objetivos da Funep, consta: "Organizar, incentivar e supervisionar as atividades de atendimento à comunidade nas áreas de educação, assistência social, meio ambiente, esporte, saúde, cultura e inovação tecnológica".

Assim, atendendo aos seus objetivos, a Funep apoia atividades educacionais e culturais, bem como presta auxílio às entidades estudantis e a outras de caráter público, de caridade e beneficentes. Em relação à comunidade da FCAV, a Fundação aplicou recursos no apoio à Diretoria e às atividades de Ensino e de Extensão. Tais apoios estão explicitados a seguir, dentro deste Item.

5.1.1 Revistas Científicas – Eletrônicas

A Funep apoia, desde 2011, as atividades operacionais, administrativas e financeiras das Revistas: **ARS Veterinária** e **Científica: Revista de Ciências Agrárias**, cujos Editores são Docentes da FCAV, Unesp, Câmpus de Jaboticabal. Para tanto, remunera uma Colaboradora que presta estes serviços, desde 2013, às duas publicações. Em 2011 e 2012, a Colaboradora atendia somente a Revista ARS Veterinária, porém ainda sem a colaboração da Funep.

Na Tabela 25, encontram-se os custos anuais (salários + encargos + benefícios) referentes à Colaboradora, em valores (R$) reais, no período de 2013 a 2020.

Tabela 25. Custos anuais, em valores (R$) reais*, da Colaboradora das Revistas, no período de 2013 a 2020.

Ano	Valores Reais, R$
2013	31.714,78
2014	33.007,47
2015	32.399,54
2016	33.721,13
2017	34.363,88
2018	36.088,93
2019	38.109,33
2020	38.265,92

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 26, são apresentados os saldos, receitas e despesas, no período de 2013 a 2020, em valores reais, referentes à Revista Ars Veterinária e na Tabela 27 constam estes mesmos dados relativos à Revista Científica: Revista de Ciências Agrárias.

Tabela 26. Saldos, receitas e despesas (valores reais*) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2020.

Revista *ARS Veterinaria*				
Ano	Saldo Anterior, R$	Receita, R$	Despesa, R$	Saldo, R$
2013	-21.944,03	25.003,22	-34.510,87	-31.451,68
2014	-29.579,57	33.618,77	-26.924,72	-22.885,52
2015	-20.990,13	619,26	-20.367,01	-40.737,88
2016	-37.463,86	369,11	-18.117,75	-55.212,50
2017	-53.373,07	5.918,29	-17.644,41	-65.099,19
2018	-62.797,74	14.481,44	-18.619,28	-66.935,58
2019	-64.526,82	6.684,00	-20.878,90	-78.721,72
2020	-76.272,04	9.729,41	-19.587,57	-86.130,20

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Tabela 27. Saldos, receitas e despesas (valores reais*) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2020.

Científica: Revista de Ciências Agrárias				
Ano	**Saldo Anterior, R$**	**Receita, R$**	**Despesa, R$**	**Saldo, R$**
2013	-3.943,90	5.926,13	-25.396,98	-23.414,75
2014	-22.021,04	13.061,89	-26.447,80	-35.406,95
2015	-32.474,53	1.677,16	-21.522,71	-52.320,08
2016	-48.115,22	24.323,25	-22.318,44	-46.110,41
2017	-44.574,22	7.325,68	-20.283,23	-57.531,77
2018	-55.497,86	21.894,07	-19.472,71	-53.076,50
2019	-51.166,47	14.971,10	-22.040,88	-58.236,25
2020	-56.424,05	13.304,85	-21.381,35	-64.500,55

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Na Tabela 28, são apresentados os saldos (valores reais) das duas Revistas, em dezembro de 2020.

Tabela 28. Saldos, em valores (R$) reais*, das duas Revistas, em dezembro de 2020.

Revista	**Saldo Valor Nominal, R$**	**Saldo Valor Real, R$**
ARS Veterinaria	-83.349,42	-86.130,20
Científica: Revista de Ciências Agrárias	-62.418,11	-64.500,55
TOTAL	**-145.767,53**	**-150.630,75**

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Como as Revistas não têm receita suficiente, este saldo negativo vem se acumulando ao longo dos anos. Como mostram as Tabelas 26 e 27, os Docentes/Editores das respectivas Revistas têm feito grande esforço na captação de artigos e, consequentemente, de receita. Porém, estas receitas não têm sido suficientes para cobrirem as despesas. Importante mencionar que, nestes saldos, apresentados na Tabela 28, estão incluídos os gastos com a Colaboradora das Revistas e que os demais, basicamente, são com pagamento da manutenção trienal dos domínios na internet (http://arsveterinaria.org.br e http://cientifica.org.br); materiais de consumo (papel e *toner* de impressora); correios e serviço de correção ortográfica.

5.1.2 Aplicação de Recursos Captados no Apoio Institucional e às Instituições Beneficentes

A Funep destinou, em 2020, auxílios às atividades da Diretoria da FCAV, dos Alunos de Graduação da FCAV, ao Hospital das Clínicas da Unesp, Câmpus de Botucatu (para o combate à Covid 19), além daquele destinado a uma Instituição de caráter beneficente. Estes Apoios são também chamados, neste Relatório, de Ações Sociais.

Os valores (R$) reais, previstos e utilizados para auxílios destinados aos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2020, encontram-se na Tabela 29.

Para 2020, em função da pandemia, poucos Eventos foram organizados pelos alunos e os maiores valores foram destinados ao Apoio à Diretoria da FCAV e ao Hospital das Clínicas da Unesp, Câmpus de Botucatu. Como mostra a Tabela, foram utilizados 88,48%, 73,44% e 76,60% dos recursos disponíveis para este fim, nos anos de 2018, 2019 e 2020, respectivamente.

Tabela 29. Valores reais* (R$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2020.

	Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes		
	Valores Reais		
Ano	Previsto, R$	Utilizado, R$	Utilizado/Previsto, %
2013	48.608,53	45.544,93	93,70
2014	49.231,75	61.287,45	124,49
2015	54.830,29	12.958,11	23,63
2016	38.440,65	15.225,11	39,61
2017	32.113,56	33.950,15	105,72
2018	49.786,48	44.050,45	88,48
2019	49.061,39	36.031,95	73,44
2020	53.734,87	41.160,78	76,60

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100)

5.1.3 Ações Ambientais

A Funep tem uma grande preocupação com a preservação do ambiente, buscando trabalhar segundo o princípio da sustentabilidade, que é um termo usado para definir ações e atividades humanas que visam a suprir as necessidades atuais dos seres humanos, sem comprometer o futuro das próximas gerações, ou seja, a sustentabilidade está diretamente relacionada aos desenvolvimentos econômico e material, sem agredir o meio ambiente, usando

os recursos naturais de forma inteligente e consciente, para que eles se mantenham no futuro.

A adoção de ações de sustentabilidade garante, a médio e longo prazos, um planeta em boas condições para o desenvolvimento das diversas formas de vida, inclusive a humana, pois garante os recursos naturais necessários para as próximas gerações, possibilitando a manutenção dos recursos naturais, como florestas, matas, rios, lagos e oceanos, garantindo uma boa qualidade de vida para as futuras gerações. Seguindo estes parâmetros, a humanidade pode garantir o desenvolvimento sustentável.

O princípio do desenvolvimento sustentável aplica-se a um empreendimento, a uma pequena comunidade ou ao planeta. Para que um empreendimento humano seja considerado sustentável, é preciso que seja: ecologicamente correto, economicamente viável, socialmente justo e culturalmente diverso.

Ações voltadas à conscientização da comunidade, quanto à necessidade de preservação do meio ambiente, fazem parte da missão, dos objetivos e do Código de Ética e de Conduta da Funep.

Para tanto, a Funep mantém, desde 2012, **o PROJETO +ATITUDE – Minha ATITUDE faz a DIFERENÇA**, envolvendo seus Colaboradores com as práticas sustentáveis e, consequentemente, tornando-os agentes multiplicadores.

Este Projeto é dividido em dois subprojetos, que são: Coleta de Lixo Eletrônico (início em 2012) e Coleta de Pilhas e Baterias (início em 2013), que têm como objetivos: conscientizar a comunidade sobre a importância da reciclagem e contribuir com a adequada destinação destes materiais.

5.1.3.1 Coleta de Lixo Eletrônico

A Funep realiza, semestralmente, a campanha de Coleta de Lixo Eletrônico e, para tanto, conta com a participação dos Colaboradores da Funep, da comunidade acadêmica da FCAV e de pessoas da comunidade de Jaboticabal.

Em 2020, devido à Pandemia de Covid-19, no período de março a junho, a Funep trabalhou em regime de *home office* e retornou, gradativamente, às atividades presenciais a partir de 29 de junho, porém com algumas adaptações e restrições ao atendimento presencial. A Funep está localizada dentro do Câmpus da Unesp/FCAV e, por medidas de segurança devido à Covid-19, o acesso ao Câmpus estava restrito à comunidade acadêmica, mais especificamente àqueles que desempenhavam as atividades denominadas essenciais, impossibilitando a circulação de um número maior de pessoas da Comunidade.

Por este motivo não foi realizada, em 2020, qualquer ação relacionada à coleta de lixo eletrônico neste ano. Eventualmente, no entanto, algumas pessoas que trabalham no Câmpus trouxeram itens eletrônicos para descarte e então, acumulou-se uma pequena quantidade (Tabela 30), que foi coletada pela Empresa Recicla Bytes, atual parceira da Funep na coleta de lixo eletrônico.

A Empresa Recicla Bytes, com sede no município de Jaboticabal – SP, realizou a coleta sem qualquer custo para a Funep. Esta Empresa está voltada à proteção ambiental, tendo como uma de suas funções a realização dos procedimentos de reciclagem e tratamento ambientalmente adequados.

Após a coleta, a Empresa envia à Funep um Certificado de Destinação de Resíduos, conforme apresentado na Figura 18, o qual corresponde à coleta realizada no dia 05 de agosto.

Tabela 30. Quantidade (kg) coletada de lixo eletrônico, no período de 2012 a 2020.

Ano	**Quantidade, kg**
2012	533,00
2013	2.052,40
2014	1.663,00
2015	1.303,80
2016	772,00
2017	1.112,00
2018	1.027,00
2019	1.063,40
2020	4,77
Total	**9.531,37**

Fonte: Setor de Eventos

Jaboticabal, 05 de Agosto de 2020.

À Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão - FUNEP

DESTINACÃO CORRETA DE LIXO ELETROELETRÔNICO

A **Reciclabytes Coleta e Reciclagem de REEE**, inscrita no CNPJ: 22.891.146/0001-07, com sede na cidade de Jaboticabal, estado de São Paulo, na Rua Américo de Castro, nº 239, bairro Aparecida - CEP 14.882-210, neste ato representado pelo responsável legal Sr. Murilo Roberto Morello Polaquini, brasileiro, inscrito no CPF 175.395.188-71 e RG 24.699.472-1, declaro para os devidos fins, que a Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão - FUNEP, **descartou os seguintes itens de lixo eletroeletrônico (anexo) que somaram 4,77 Kg** e destinou para descarte ambientalmente correto.

Por ser verdade afirmo,

Murilo Roberto Morello Polaquini
Reciclabytes Coleta e Reciclagem de REEE

Figura 18. Certificado enviado à Funep pela Empresa Recicla Bytes, referente à coleta realizada em 05 de agosto de 2020.

5.1.3.2 Coleta de Pilhas e Baterias

A Funep deu continuidade, em 2020, à coleta de pilhas e baterias, ação que também é aberta aos Colaboradores da Funep, à comunidade acadêmica da FCAV e à comunidade de Jaboticabal. Nota-se pela análise da Tabela 31 que, embora o acesso à Funep tenha sido bastante restrito no período de março a dezembro, a quantidade de pilhas e baterias coletadas foi interessante, podendo ser comparada à coleta realizada em 2017.

Para a realização desta Ação, a Funep conta com a parceria da COPLANA – Cooperativa Agroindustrial, que recolhe, sem custos para a Funep, o material coletado e encaminha-o aos fabricantes para reciclagem. A COPLANA, após retirar o material nas dependências da Funep, envia um e-mail, atestando a coleta.

Tabela 31. Quantidade (kg) da coleta de pilhas e baterias, no período de 2013 a 2020.

Ano	Quantidade, kg
2013	125,52
2014	90,27
2015	128,05
2016	127,58
2017	80,70
2018	118,70
2019	210,70
2020	89,00
Total	**970,52**

Fonte: Setor de Eventos

Embora a quantidade de lixo eletrônico coletado em 2020 tenha sido insignificante, a análise das Tabelas 30 e 31 permite concluir que estes subprojetos são extremamente relevantes, demonstrando a preocupação e a atuação da Funep na preservação do meio ambiente, por meio do estímulo à reciclagem, tendo retirado e destinado a locais corretos 10.501,89 kg de lixo eletrônico, pilhas e baterias, no período de 2012 a 2020.

5.1.4 Parceria da Funep com os Programas de Pós Graduação da FCAV

Desde 2013, a Funep, pelas facilidades e pela rapidez que tem para efetuar pagamentos, via Instituição Bancária, de publicações de artigos científicos em Revistas estrangeiras, mantém uma parceria com os Programas de Pós-Graduação (PG) da FCAV. Assim, estes Programas de PG repassam o valor da publicação à Funep, que monta o processo, realiza os pagamentos de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), das tarifas de contratos de câmbio e das tarifas bancárias e, finalmente, paga às Revistas estrangeiras o valor devido.

O acordo realizado, à época, entre a Diretoria Executiva da Funep e os Coordenadores de Programas de PG foi que, para executar estas atividades, a Funep receberia cerca de 10% do valor de cada publicação. Estes valores são muito variados de acordo com o ano (Tabela 32 – valores reais), pois dependem da disponibilidade de verba dos Programas de PG, de os Docentes aprovarem artigos em Revistas estrangeiras e da cotação do dólar. A cotação do dólar explica a variação no percentual da Funep, pois entre o momento do repasse dos recursos pelos Programas de PG à Funep e o do efetivo pagamento à Revista, pode haver variação na cotação do dólar. Este cenário é bem claro nestas Tabelas.

Mediante este acordo firmado em 2013, já foram efetivados 190 processos, dos quais 18 em 2020. Esta parceria é muito interessante para ambas as partes e poderá ser mantida, se houver interesse dos Programas de PG.

Tabela 32. Valores (R$) reais* recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2020.

Ano	Recebido, pela Funep, dos Programas de PG, R$	Pago às Revistas Estrangeiras, R$	Funep, %
2013	85.019,35	75.995,29	10,61
2014	86.726,62	79.137,26	8,75
2015	12.671,98	11.562,51	8,76
2016	38.765,50	35.219,58	9,15
2017	40.924,14	37.033,80	9,51
2018	46.654,47	41.196,36	11,70
2019	57.935,11	53.149,25	8,26
2020	92.603,73	84.745,72	8,49

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

6 BENS IMÓVEIS E VEÍCULOS DE PROPRIEDADE DA FUNEP

A Funep possui 15 terrenos, conforme consta na Tabela 33. No final de 2016, a Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas foi contratada pela Funep, para realizar a avaliação destes imóveis, tendo em vista uma obrigação contábil de manter os bens com valores justos e praticados no mercado. Esta obrigação contábil exige que a avaliação dos Bens Imóveis seja realizada por Empresa especializada.

Do ponto de vista contábil, não há necessidade de que a avaliação seja realizada periodicamente, mas a Diretoria Executiva sentiu a necessidade de fazer, pelo menos, duas tomadas de preços, para ter noção do valor (R$) atual de mercado dos terrenos. Assim, em setembro de 2019, as Empresas San Marino Empreendimentos Imobiliários Ltda. e Realiza Empreendimentos Imobiliários Ltda., ambas de Jaboticabal, foram contratadas para realizar tais avaliações, conforme apresentado na Tabela 34.

Segundo a Empresa Pater, existe diferença entre avaliação e preço ou valor de mercado. “Avaliação” é a análise técnica, realizada por peritos avaliadores, para identificar o valor de um bem, de seus custos, frutos e direitos, assim como determinar indicadores da viabilidade de sua utilização econômica, para uma determinada finalidade, situação e data, enquanto “Preço ou Valor de Mercado” é a quantia pela qual se efetua, ou se propõe a efetuar, uma transação envolvendo um bem, um fruto ou um direito sobre ele. Segundo a NBR 14.653-1, valor de mercado é a quantia mais provável pela qual se negocia voluntária e conscientemente um bem, numa data de referência, dentro das condições do mercado vigente.

Analisando as definições acima, percebe-se que não é possível comparar a avaliação realizada, por peritos avaliadores, em 2016, e os valores de mercado indicados pelas duas Empresas contratadas em 2019, muito embora todos os valores tenham sido transformados para valores reais; porém, de qualquer maneira, foi possível perceber desvalorização geral dos terrenos, neste período de 2016 a 2019.

Tabela 33. Avaliação realizada pela Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas, em valores (R$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.

Imóvel	Área (m^2)	Bairro	Valor Avaliado** Real (R$)
Terreno	390,42	Jd. Nova Aparecida	170.286,47
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	390,62	Jd. Nova Aparecida	170.373,70
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	167.486,31
Terreno	1.348,72	Jd. Nova Aparecida	532.858,28
Terreno	1.369,55	Jd. Nova Aparecida	541.087,89
Terreno	1.345,05	Jd. Nova Aparecida	531.408,32
Terreno	1.437,45	Jd. Nova Aparecida	567.914,12
Terreno	1.024,00	Jd. Nova Aparecida	404.566,46
Terreno	1.209,01	Jd. Nova Aparecida	477.661,03
TOTAL	-	-	**4.568.560,44**

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

Tabela 34. Avaliações realizadas pelas Empresas San Marino e Realiza, em valores (R$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.

Imóvel	Área, m²	San Marino, R$	Realiza, R$
Terreno	390,42	106.655,21	127.986,25
Terreno	384,00	106.655,21	127.986,25
Terreno	384,00	106.655,21	127.986,25
Terreno	384,00	106.655,21	127.986,25
Terreno	390,62	85.324,16	127.986,25
Terreno	384,00	85.324,16	127.986,25
Terreno	384,00	85.324,16	127.986,25
Terreno	384,00	85.324,16	127.986,25
Terreno	384,00	85.324,16	127.986,25
Terreno	1.348,72	215.763,48	124.431,08
Terreno	1.369,55	219.069,79	124.431,08
Terreno	1.345,05	215.123,55	124.431,08
Terreno	1.437,45	229.948,62	124.431,08
Terreno	1.024,00	163.822,40	124.431,08
Terreno	1.209,01	193.365,89	124.431,08
TOTAL	-	**2.090.335,37**	**1.898.462,73**

Fonte: Empresas contratadas; *(IPCA base dez. 2020=100).

Quanto aos veículos de propriedade e uso da Funep, as informações são apresentadas na Tabela 35, na qual constam as avaliações baseadas na Tabela FIPE, de dezembro de 2020, os valores anuais dos seguros e os valores gastos com os licenciamentos anuais. A Funep é isenta de pagamento de IPVA.

Tabela 35. Veículos de propriedade e uso da Funep, valores nominais da Tabela FIPE, em dezembro de 2020, e valores anuais das despesas.

Veículo	Valor de mercado Tabela FIPE*, R$	Valor Anual do Seguro, R$	Licenciamento Anual, R$
Doblô, 2016/2016	45.784,00	2.263,06	99,10
Spacefox, 2011/2011	27.899,00	1.416,59	99,10
Spin, 2019/2019	71.173,00	2.572,14	99,10
Total	**144.856,00**	**6.251,79**	**297,30**

Fonte: Setor de Compras; *A Tabela FIPE expressa preços médios de veículos anunciados pelos vendedores, no mercado nacional, servindo como um parâmetro para negociações ou avaliações. O mês de referencia utilizado foi dezembro de 2020.

7 RESULTADO FINANCEIRO

O Resultado Financeiro (Regime de Caixa) está apresentado da seguinte forma: Resultado Operacional previsto, por Setor, no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para o ano de 2020 (Tabela 36) e Resultados Operacionais, Financeiros e Finais, obtidos no período de 2013 a 2020, em valores reais (Tabela 37). O Resultado projetado para 2020 foi de R$ 81.000,00 (Tabela 36) e o efetivado foi de R$ 12.078,06 (Tabela 37), ou seja, apenas 14,43% do esperado.

Tabela 36. Receitas e Despesas (R$) Operacionais previstas por Setor, em Valores Nominais, para 2020.

Setores Operacionais e de Apoio						
	Administração	**Eventos**	**Projetos**	**Convênios**	**Livraria**	**Resultado**
Receitas Operacionais	-	**700.000,00**	**1.750.000,00**	**260.000,00**	**750.000,00**	**3.460.000,00**
Despesas Operacionais	**-2.050.000,00**	**-335.000,00**	**-290.000,00**	**-24.000,00**	**-680.000,00**	**-3.379.000,00**
- Custeio*	897.915,36	34.880,63	15.889,23	7.684,80	439.407,47	1.395.777,49
- Pessoal	728.799,94	187.009,84	170.808,00	16.315,20	140.653,79	1.243.586,77
- Encargos + Benefícios	423.284,70	113.109,53	103.302,77	-	99.938,74	739.635,74
Resultado Operacional	**-2.050.000,00**	**365.000,00**	**1.460.000,00**	**236.000,00**	**70.000,00**	**81.000,00**

Fonte: Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2020. ***Despesas com Custeio (as principais despesas):** Itens de produção da Livraria; Serviços de manutenção dos imóveis, móveis e veículos, inclusive os prêmios de seguro; Serviços de consultoria, jurídicos, cartoriais, internet e contratação de terceiros; Despesas com energia elétrica, correios, telefones, materiais de uso ou consumo ou de escritório, formulários personalizados; Despesas bancárias, com impostos e taxas

Tabela 37. Resultados operacionais (Valores Reais* - R$) financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2020.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ADMINISTRAÇÃO								
Receita	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa	-1.561.333,32	-1.702.365,58	-1.658.020,99	-2.382.749,11	-2.457.519,60	-2.170.414,67	-2.275.382,86	-2.280.645,73
Resultado Operacional	**-1.561.333,32**	**-1.702.365,58**	**-1.658.020,99**	**-2.382.749,11**	**-2.457.519,60**	**-2.170.414,67**	**-2.275.382,86**	**-2.280.645,73**
SETOR PROJETOS								
Receita	1.768.135,17	1.850.519,65	1.629.653,41	1.739.984,34	1.513.247,14	1.774.997,44	1.837.723,88	1.761.165,15
Despesa	-332.337,13	-294.977,45	-228.857,35	-260.769,15	-246.732,37	-288.137,73	-298.229,04	-286.221,96
Resultado Operacional	**1.435.798,04**	**1.555.542,20**	**1.400.796,06**	**1.479.215,20**	**1.266.514,77**	**1.486.859,71**	**1.539.494,84**	**1.474.943,18**
SETOR EVENTOS								
Receita	382.455,38	316.666,30	397.755,94	538.170,42	496.561,65	608.834,06	736.487,59	363.286,35
Despesa	-423.105,05	-417.460,82	-393.099,38	-442.532,76	-390.433,76	-348.369,84	-342.680,87	-331.333,87
Resultado Operacional	**-40.649,67**	**-100.794,52**	**4.656,56**	**95.637,66**	**106.127,89**	**260.464,22**	**393.806,72**	**31.952,48**
SETOR LIVRARIA E EDITORA								
Receita	1.369.783,74	1.344.167,70	1.152.149,29	1.024.808,67	814.788,68	799.665,16	737.794,28	320.581,72
Despesa	-1.420.514,95	-1.435.854,24	-1.067.820,17	-1.166.431,87	-795.006,54	-741.106,17	-683.325,47	-398.168,23
Resultado Operacional	**-50.731,21**	**-91.686,54**	**84.329,12**	**-141.623,20**	**19.782,14**	**58.558,99**	**54.468,81**	**-77.586,50**
SETOR CONVÊNIOS SAÚDE								
Receita	311.113,78	259.895,26	252.885,92	269.009,85	239.430,67	307.509,10	340.556,33	301.061,86
Despesa	-18.662,83	-17.991,36	-18.019,37	-21.420,42	-23.962,83	-27.973,32	-25.862,64	-19.347,90
Resultado Operacional	**292.450,95**	**241.903,89**	**234.866,54**	**247.589,43**	**215.467,84**	**279.535,79**	**314.693,69**	**281.713,96**
AÇÕES SOCIAIS	**-45.544,93**	**-277.973,21**	**-20.311,82**	**-15.225,11**	**-33.949,86**	**-44.050,45**	**-36.031,95**	**-41.160,78**
RESULTADO OPERACIONAL	**29.989,86**	**-375.373,75**	**46.315,48**	**-717.155,13**	**-883.576,81**	**-129.046,41**	**-8.950,75**	**-610.783,40**
RESULTADO FINANCEIRO	**1.016.280,06**	**1.434.010,27**	**1.632.402,93**	**1.897.899,31**	**1.549.737,37**	**1.112.940,35**	**1.089.303,02**	**622.861,45**
RESULTADO FINAL	**1.046.269,92**	**1.058.636,52**	**1.678.718,41**	**1.180.744,17**	**666.160,57**	**983.893,94**	**1.080.352,27**	**12.078,06**

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100).

8 INVESTIMENTOS

Devido à pandemia, os únicos investimentos realizados em 2020, estão apresentados na Tabela 38. Na Tabela 39 estão apresentados os investimentos realizados de 2013 a 2020.

Tabela 38. Investimentos, em valores (R$) reais*, previstos e realizados em 2020.

	Valor Real, R$	
Composição	**Previstos****	**Realizados*****
Benfeitorias	367.567,16	0,00
Tecnologia	2.583,41	1.852,62
Condicionadores de ar	0,00	3.980,29
Investimento - Sistema de Informática (Customizações e Melhorias)	0,00	25.627,41
Investimento - Certificação NBR ISO37001:2017	0,00	71.715,01
Total	**370.150,57**	**103.175,33**

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2020=100); **Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2020; ***Gerência Administrativa.

Tabela 39. Investimentos (valores reais*, R$) previstos e realizados, no período de 2013 a 2020.

	Valor Real, R$		
Ano	**Previstos****	**Realizados*****	**%**
2013	44.869,41	83.283,20	85,61
2014	133.629,03	126.167,33	-5,58
2015	915.988,34	622.773,53	-32,01
2016	694.067,25	714.194,47	2,90
2017	378.481,24	509.607,06	34,65
2018	188.082,25	423.630,53	125,24
2019	149.317,29	153.759,03	2,97
2020	370.150,57	103.175,33	-72,13

Fonte: *(IPCA base dez. 2019=100); **Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para o respectivo ano; ***Gerência Administrativa.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste Relatório de Atividades, foram inseridas e divulgadas todas as informações referentes às principais atividades desenvolvidas na Funep, em 2020, da forma mais clara e transparente possível, mostrando aos leitores os dados obtidos, os avanços, com alguns retrocessos em 2020, e os resultados financeiros alcançados no ano, em cada Setor. Os Resultados Contábeis, como já mencionado no início deste Relatório, serão apresentados em documento à parte, chancelado por Auditoria Externa.

A elaboração deste documento coube à Diretoria Executiva, porém municiada com as informações enviadas pela Gerência Administrativa e pelos diferentes Setores da Funep, de maneira a mostrar a realidade vivenciada ao longo de 2020, por todos os Colaboradores.

A Funep tem uma equipe capacitada de Colaboradores e demonstra, na conduta diária, muito respeito e atenção com todos os que dela necessitam e que buscam parcerias. Como respeito é sempre recíproco, a Funep também conquistou o respeito da comunidade, pela excelente prestação de serviços que desempenha.

Desta maneira é que, ao longo de seus 41 anos de existência, teve êxitos importantes, como as Certificações nas Normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 37001:2017, o Credenciamento junto à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, dentre muitas outras conquistas. Porém, a mais importante delas, no entendimento da Diretoria Executiva, é a manutenção de parceiros que sempre buscam os serviços prestados pela Funep. Tudo isto mostra, claramente, que a Funep é forte, séria, transparente, eficiente e eficaz, e que leva muito a sério seu Programa de Integridade e seus Sistemas de Gestão da Qualidade e Antissuborno, este último recentemente implementado e conquistado.

O ano de 2020 ficou marcado por muitos acontecimentos novos e nunca vivenciados ou imaginados, trazendo medos e incertezas, pois o cenário foi de total intranquilidade quanto ao futuro. Nestes meses difíceis que todos enfrentaram, a Funep, graças à sua equipe de Colaboradores, conseguiu se sustentar e continuou a prestar serviços de qualidade aos seus parceiros. Claro que os números não foram o que estava inicialmente previsto para o ano, mas poderia ter sido muito pior, se não fosse a capacidade da equipe de se adaptar às situações adversas que se impuseram neste ano.

Esta Diretoria Executiva reitera o grande orgulho que tem em fazer parte desta equipe e desta história, e coloca-se à disposição de todos, indistintamente, para sanar quaisquer dúvidas ou questionamentos que, porventura, tenham permanecido após a leitura deste Relatório.

Diretoria Executiva